

# BIG DATA



**VSTOR**<sup>®</sup> >>

Cleverer Lösung für  
»BIG DATA« //  
Lokales und Globales Informationsmanagement

# Impressum

## Unternehmensanschrift

ARTEC IT Solutions AG  
Robert-Bosch-Str. 38  
61184 Karben  
Telefon: +49 - 6039 - 9154 - 0  
Telefax: +49 - 6039 - 9154 - 54  
E-Mail: info@artec-it.de  
Internet: http://www.artec-it.de

## Geschäftsführung/Vorstand

Jerry J. Artishdad (Vorsitzender)

## Geschäftsführung/Aufsichtsrat

Dr. Andreas U. Schmidt (Vorsitzender)

## Sitz der Gesellschaft

Karben, Germany, HRB 84834 Frankfurt

## Registergericht

Amtsgericht Frankfurt 72133

## Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

DE 264190542

## Inhaltlich Verantwortlicher

Jerry J. Artishdad

## Haftungshinweis

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität aller zur Verfügung gestellten Texte und Daten.

DE.130224 - Copyright © 2013 - ARTEC IT Solutions AG. Alle Rechte vorbehalten. VSTOR®, EMA® Enterprise Managed Archive®, EMA® E-Mail Archive Appliance®, CMP® Continuous Mail Protection®, ANA® Automated Network Administrator®, Print to Archive®, Scan to Archive®, Voice to Archive®, File to Archive®, ediscovery®, Vier-Augen-Prinzip®, 4-Augen-Prinzip® und firegate® sind eingetragene Warenzeichen der ARTEC IT Solutions AG. Markenzeichen von Produkten anderer Hersteller sind das Eigentum des jeweiligen Inhabers. Kopie, Reproduktion oder Duplikation als Ganzes oder in Teilen ist ohne schriftliche Erlaubnis der ARTEC IT Solutions AG nicht gestattet. Irrtümer und Änderungen, auch ohne vorherige Bekanntgabe, vorbehalten.

## Inhaltsverzeichnis

- 2** Impressum
- 3** Einleitung
- 5** »BIG DATA«
- 7** Sind »BIG DATA«-Lösungen nur für große Unternehmen geeignet?
- 9** Ressourcen optimal nutzen
- 11** Die wachsende Herausforderung
- 13** Suchen und Finden: Einfacher Zugriff auf alle Daten
- 15** Globale Informationen lokal verfügbar
- 17** Umfassendes Informationsmanagement
- 19** VSTOR® File: Einfacher Zugriff auf das gesamte Filesystem
- 21** VSTOR® Mail: Schneller Zugriff auf alle E-Mails
- 23** VSTOR® Print: Gedruckte Dokumente schnell auffinden
- 25** VSTOR® Scan: Papierdokumente einfach digitalisieren
- 27** VSTOR® Voice: Telefonate einfach in das Informationsmanagement integriert
- 29** Daten perfekt verwalten: Effektive Organisation der Informationen
- 31** Data Analytics: Informationen analysieren & automatisieren
- 33** Data Protection: Backup & Recovery wirtschaftlich und effizient
- 35** Datenformat & Speichertechnologie
- 37** Hot-Standby: Hochverfügbarkeit und Schutz vor Datenverlust – auch bei Systemausfällen
- 39** Daten verwalten – aber sicher
- 41** Trusted VSTOR®
- 43** Appliances von ARTEC: 1st Class Software auf ausgewählter Hardware
- 45** VSTOR®-Administration intelligent gelöst
- 47** ARTEC Cloud Lösungen: Wenn Cloud, dann sicher!
- 49** Der ARTEC-Service: Immer an Ihrer Seite
- 51** Über ARTEC IT Solutions



## Einleitung

### Was ist wirklich dran an dem Hype um »BIG DATA« und Business Analytics für unstrukturierte Daten?

»BIG DATA« ist in aller Munde und es stellt sich immer wieder die Frage, warum man sich diesem Thema stellen muss. Es ist unumstritten, dass die aktuelle und künftige Datenexplosion Unternehmen und insbesondere IT-Abteilungen vor eine große Herausforderung stellt. Dabei ist die größte Herausforderung gar nicht das Speichern der Daten und Informationen, sondern vielmehr, sie auch effizient und wirtschaftlich sinnvoll nutzen zu können. Analysten zufolge wächst das Datenvolumen immer schneller und die dadurch resultierenden Anforderungen werden immer größer und nahezu unlösbar.

Insbesondere die Nutzbarkeit dieser Daten ist die größte Herausforderung, da eine Suche nur schwer möglich ist oder extrem lange dauert. Nicht selten verbringen Mitarbeiter mehr als zwei Stunden pro Tag mit der Suche nach Informationen, die für ihre aktuelle Tätigkeit notwendig sind. Legt man Personalkosten von ca. 100 € pro Stunde und nur 100 Arbeitstage pro Jahr zugrunde, so ergeben sich bereits jährliche Kosten von über 20.000 € pro Mitarbeiter nur für die Suche nach Informationen. Pro 50 Mitarbeiter ergeben sich daraus pro Jahr 1.000.000 € Personalkosten für die Nutzung und Bereitstellung von Informationen.

### »BIG DATA« nur für große Unternehmen?

Es ist unumstritten, dass »BIG DATA«-Lösungen für große Unternehmen einen nicht zu unterschätzenden Mehrwert darstellen. Aber wie sieht es mit kleineren und mittleren Unternehmen aus? Legt man die Kosten von 1.000.000 € pro Jahr für 50 Mitarbeiter zu Grunde, so ist die Frage sehr schnell beantwortet: Gerade für kleinere und mittlere Unternehmen ist die effektive Nutzung von Daten und Informationen von großer Bedeutung. Aber auch große Unternehmen müssen sich dieser Herausforderung stellen. Laut Gartner BI Summit werden bis 2015 85% der Fortune 500 Firmen nicht in der Lage sein, Daten und Informationen effektiv für den Wettbewerb zu nutzen.

Mit der zu 100% auf Standards basierenden Lösung VSTOR® bietet wir die Möglichkeit, schnell und effektiv auf unstrukturierte Daten zugreifen zu können. Dabei ist es unerheblich, ob die Daten auf einem Mailserver oder Fileserver, durch Applikationen, in Form von Papierdokumenten oder durch Telefongespräche generiert werden. Die intuitive Nutzung von VSTOR® macht den Zugriff auf alle Informationen zu einem Kinderspiel.

Im Rahmen dieser Broschüre möchten wir diese und weitere Fragen rund um »BIG DATA« behandeln.



## »BIG DATA«

Seit einiger Zeit geistert der Begriff »BIG DATA« durch die IT Fachwelt, aber was versteckt sich eigentlich genau dahinter? Die Fraktion der Data-Warehouse-Anbieter behauptet einfach, es handle sich dabei um nichts anderes als die Weiterentwicklung der Data-Warehouse-Lösungen. Andere wollen »BIG DATA« ausschließlich dem Zweck von Business Analytics unterordnen. Aber ist dies wirklich so oder gibt es doch mit gutem Grund andere Herangehensweisen an diesen sehr treffenden Begriff?

Nach wie vor versuchen Hersteller Kunden glaubhaft zu machen, dass »BIG DATA« neu ist. Fakt ist: Nur der Begriff selbst ist neu. Die Anforderung, Daten und Informationen sinnvoll und zielgerichtet zu nutzen, gibt es hingegen schon lange. Aus unserer mehr als 20-jährigen Erfahrung können wir Ihnen versichern, dass unsere Kunden auch vor zehn oder 20 Jahren bereits vergleichbare Anforderungen hatten. Was sich im Laufe der Zeit jedoch maßgeblich verändert hat, ist zum einen die immer schneller und größer wachsende Datenflut und sind zum anderen die damit verbundenen Herausforderungen an die IT-Abteilungen.

Viele Lösungen, die bis heute angeboten werden, konzentrieren sich fast ausschließlich auf die angebundenen Filesysteme und Fileshares. Die Frage, was mit den restlichen Daten geschieht, bleibt dabei so gut wie immer unbeantwortet. Manche Lösungen versuchen die Anbindung anderer Informationsquellen, wie beispielsweise Mail- oder ERP-Systeme, per API-Schnittstelle zu lösen. Aber auch hier muss man leider immer wieder feststellen, dass dies nicht zu dem gewünschten Erfolg führt – allein schon deshalb, weil diese Plugins in vielen Fällen für Instabilitäten sorgen können. Bestehende Lösungen

sind darüber hinaus in der Regel viel zu kompliziert und alles andere als einfach zu installieren und zu administrieren.

In zahllosen Gesprächen mit unseren Kunden haben wir die aktuellen Anforderungen und Herausforderungen an IT-Infrastrukturen analysiert. Immer wieder wurde von unseren Kunden an uns herangetragen, dass man auf alle Informationen in kürzester Zeit zugreifen möchte. Im Rahmen einer optimalen Lösung sollte man dann in der Lage sein, die bestehende Infrastruktur entsprechend der Daten optimal zu nutzen.

Und genau hier liegt auch das größte Einsparpotential: Wie eingangs bereits ausgeführt, verbringt ein einzelner Mitarbeiter nicht selten bis zu zwei Stunden am Tag damit, Informationen für den täglichen Arbeitsbedarf zu suchen. Rechnet man diese Zeit auf ein ganzes Arbeitsjahr hoch, dann entstehen schnell Summen, die ein IT-Budget um ein Vielfaches übersteigen. Das Einsparpotential ist also enorm und wenn dieser Aufwand lediglich halbiert werden kann, dann könnte man die Produktivität jedes einzelnen Mitarbeiters mit wenig Aufwand und Training erheblich steigern.





## Sind »BIG DATA«-Lösungen nur für große Unternehmen geeignet?

Wenn man über »BIG DATA« spricht, denkt man unweigerlich an Datenvolumen in großen Unternehmen. Aber ist dies tatsächlich so und für welche Unternehmen sind »BIG DATA«-Lösungen wirklich geeignet? Hat nicht ein mittelständisches Unternehmen ganz vergleichbare Anforderungen an die Zugriffsmöglichkeiten oder die Verfügbarkeit der Informationen? Selbstverständlich ist dies so. Unabhängig von der Unternehmensgröße gilt es, die schnelle und einfache Nutzung aller Daten im Unternehmen sicherzustellen. Der Unterschied liegt häufig lediglich im Bereich des Budgets: Größere Unternehmen verfügen zumeist auch über größere finanzielle Möglichkeiten, um den Zugriff auf alle Daten zu gewährleisten.

### Für kleine und mittlere Unternehmen stellt nicht die Speicherung, sondern der Zugriff die Herausforderung dar

Im Gegensatz zu Datenbanken, die einen kontrollierten Zugriff erlauben, bereiten gerade die unstrukturierten Daten wie E-Mail, Filesysteme, gedruckte Daten und Papierdokumente in Unternehmen große Probleme. Die Speicherung der Daten und Informationen an sich ist dabei nicht das Problem. Durch Zukauf von Ressourcen (beispielsweise Speichermedien) werden die Informationen einfach abgelegt.

Der kontrollierte und vor allem schnelle Zugriff hingegen stellt eine weitaus größere Herausforderung für die meisten Unternehmen dar. Es ist eher »unwichtig«, dass Daten und Informationen abgelegt wurden, sondern es ist elementar zu wissen: Welche Information ist wo zu finden? Gerade kleinere und mittlere Unternehmen haben hier oft Schwierigkeiten oder haben nicht die technischen und finanziellen Mittel, diese Anforderung zu erfüllen.

Es ist unumstritten, dass Produktivität und Rentabilität gesteigert werden können, wenn Mitarbeiter wesentlich schneller und einfacher auf Informationen zugreifen können.

Aus diesem Grund haben wir mit VSTOR® eine Lösung entwickelt, die Enterprise-Funktionalität für alle Unternehmensgrößen bereitstellt. Die extrem leistungsfähige Suchfunktion von VSTOR® erlaubt das schnelle, plattform- und datenunabhängige Finden von Daten und Informationen. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um E-Mail- und File-Daten, Druckdaten oder existierende Papierdokumente handelt. Egal, wie die Dokumente entstanden sind oder generiert wurden:

VSTOR® ermöglicht den uneingeschränkten Zugriff auf alle Informationen mit wenigen Mausklicks. Bestehende Zugriffsrechte werden selbstverständlich berücksichtigt, um zu garantieren, dass nur auf Daten zugegriffen werden kann, zu denen der Benutzer auch die Berechtigungen hat. Darüber hinaus können mit VSTOR® Daten und Informationen schnell wiederhergestellt werden.

Bei einer modernen Informationsmanagementlösung sollte nicht nur der einfache Zugriff im Mittelpunkt stehen, sondern insbesondere auch die Administration: ARTEC-Lösungen können mit geringem administrativem Aufwand betrieben werden, ohne auf die Funktionen zu verzichten, die sonst normalerweise nur großen Unternehmen vorbehalten sind.

Modernes Informationsmanagement heißt nicht nur Bereitstellen von Informationen, sondern auch Reduzieren der Gesamtkosten. Die innovativen Lösungen von ARTEC lassen sich in kürzester Zeit in Betrieb nehmen, ohne die bestehenden Applikationen oder die Infrastruktur zu verändern. Bereits bestehende Investitionen können einfach und unkompliziert in die Gesamtlösung integriert werden.



### Vorteile

- ✓ Einfacher Zugriff auf alle Informationen auch plattformübergreifend
- ✓ Enterprise-Lösung für den Mittelstand
- ✓ Schnelle Installation
- ✓ Einfache Administration
- ✓ Volle Zugriffskontrolle
- ✓ Bestehende Infrastruktur weiter nutzen
- ✓ Kosten reduzieren
- ✓ 100% auf Standards basierend

# BIG DATA

# BIG DATA IN THE

Local & Global Information Management

manageable

available

Recovery

eDiscovery

Analytics

Operational Data

scalable

affordable

Local & Global Information Management

Local & Global Information Management

Local & Global Information Management

## Ressourcen optimal nutzen

Jede Information hat einen bestimmten Wert für das Unternehmen und den einzelnen Mitarbeiter. Dieser Wert fällt im Laufe der Zeit, je älter die Information wird. Die Zeitspanne kann von wenigen Sekunden (etwa bei einer einfachen Info-E-Mail) bis hin zu mehreren Jahren (beispielsweise bei CAD-Zeichnungen) variieren. In herkömmlichen Lösungen werden solche Daten und Informationen immer nur isoliert betrachtet, was in der Gesamtbetrachtung aber nicht wirtschaftlich ist. Mit der Produktreihe VSTOR® können alle Informationsquellen wie E-Mail, Filesysteme, gedruckte Dokumente, Papierdokumente und Sprachaufzeichnungen effektiv und schnell verwaltet werden.

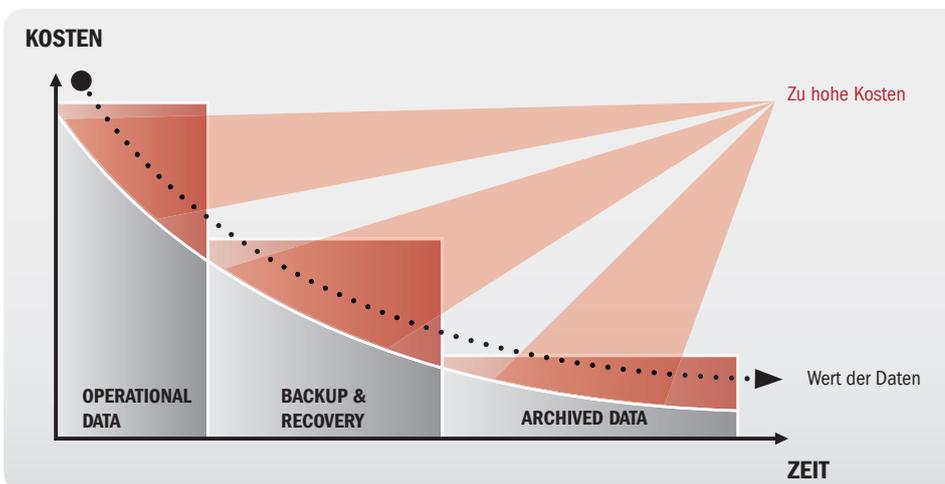
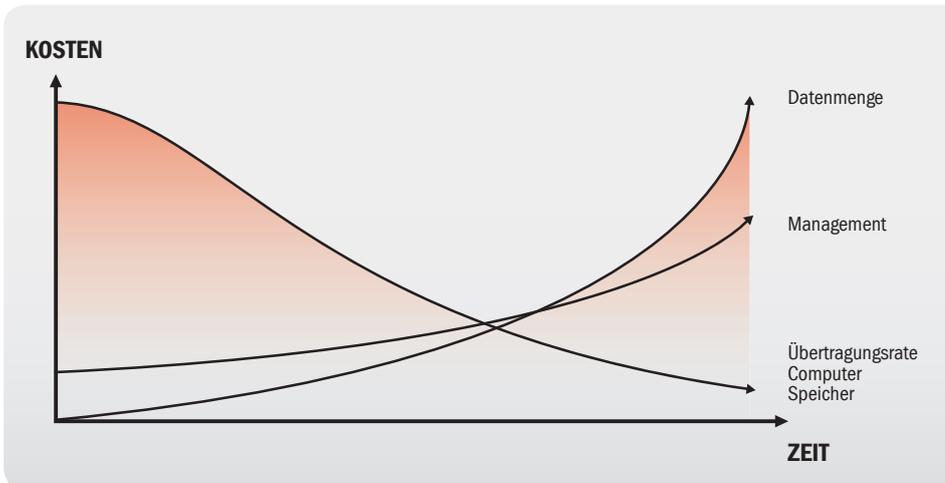
Dabei greifen alle Module nahtlos ineinander, um ein effizientes Informationsmanagement zu gewährleisten. Nur ein zentrales Informationsmanagement in Verbindung mit sehr guten und schnellen Recherchemöglichkeiten kann dabei den maximalen Erfolg bringen. Stellen Sie sich einmal vor, in Ihrem Unternehmen verbringt jeder Mitarbeiter im Durchschnitt mindestens 30 Minuten am Tag mit der Suche nach Informationen. Und nehmen wir einfach einmal an, dass unter Verwendung einer geeigneten IT-Lösung die durchschnittliche Suchzeit von 30 auf fünf Minuten reduziert werden kann. Das würde eine durchschnittliche Produktivitätssteigerung von 25 Minuten pro Mitarbeiter und Tag mit sich bringen. Ein Wert, der sich bei entsprechender Mitarbeiteranzahl schnell summiert.



Werden Daten in Unternehmen heute bereits entsprechend ihres Wertes aufbewahrt?

In der Regel nicht. Immer wieder werden Daten ausschließlich auf den (teuren) Primärspeicher abgelegt, was eine nicht optimale Nutzung von Ressourcen bedeutet. Betrachtet man derzeitige Filesysteme einmal genauer, dann stellt man immer wieder fest, dass 60 – 80% der dort gespeicherten Daten statisch sind. Werden diese Daten auf andere, preiswertere Medien ausgelagert, so können bestehende Ressourcen besser genutzt werden. Bestehende Speichersysteme müssen nicht erweitert werden und Backup- und Restorevorgänge laufen wesentlich schneller ab. Die Herausforderung, die sich bei diesem Szenario stellt, ist der nahtlose Zugriff auf ausgelagerte Informationen.

Gerade bei dem Zugriff auf alle Informationen bieten die meisten Hersteller keine optimalen Lösungen, da diese meistens zu kompliziert und kostspielig sind. VSTOR® geht hier neue Wege, um Benutzern alle Informationen standardbasiert zur Verfügung zu stellen. Die Suche ist dabei denkbar einfach, da für den gesamten Datenbestand ein Index erstellt wird. In Verbindung mit dem einzigartigen Suchserver ist der Benutzer nun in der Lage, alle Informationen in kürzester Zeit zu durchsuchen.





## Die wachsende Herausforderung

Es gibt derzeit viele unterschiedliche Ansätze für den Umgang mit »BIG DATA«, aber alle Lösungen haben eine gemeinsame Komponente: Die Datenbank. Und genau hier liegt die größte Herausforderung. Warum dies so ist, lässt sich an ein paar Beispielen einfach darstellen. Wie lange braucht man heute, um ein Backup von einer Datenbank zu erstellen? Richtig: Wenige Sekunden unter Verwendung von Snap-Shot-Technologien. Aber wie sieht es mit dem Thema Recovery aus? Leider ist dies nicht in wenigen Sekunden durchführbar.

Analysten zufolge ist genau dies die größte Herausforderung für die kommenden Jahre, da Datenbanken in der Regel immer endlich sind. Dies heißt, dass derzeit verfügbare Datenbanken immer nur eine gewisse Menge von Daten organisieren können und auch Datenbanken über kurz oder lang langsamer werden. Des Weiteren werden Datenbanken immer nur lokal eingesetzt oder sind nur lokal nutzbar. Aber wie sieht es aus, sobald nationale oder internationale Niederlassungen ins Spiel kommen? Die derzeitige Antwort ist meist die Lokalisierung von Daten und Informationen in ein zentrales Rechenzentrum oder der Einsatz von Multi-Master-Replikation. Auf den ersten Blick auch durchaus sinnvoll. Aber wie löst man beispielsweise die rechtlichen Anforderungen, nach denen Daten bestimmte Wirtschaftsräume nicht verlassen dürfen? Ganz zu schweigen von den zum Teil nicht ausreichenden Netzwerkkapazitäten.

Auch hier hat die Industrie auf dem Papier eine Lösung parat: »Netzwerkoptimierung«. Aber ist dies in der Praxis wirklich eine langfristige, zukunftsichere Lösung? In vielen Fällen handelt es sich bestenfalls um eine Notlösung:

Die Symptome werden für eine kurze Zeitspanne verdrängt, treten mit steigender Datenmenge aber schnell erneut auf. Daten werden zentralisiert, um einen globalen Zugriff auf Daten und Informationen zu gewährleisten. Doch was passiert zum Beispiel, wenn die Netzwerkverbindung einmal nicht zur Verfügung steht? Moderne IT-Infrastrukturen sollten in der Lage sein, den Zugriff auf alle Daten jederzeit zu ermöglichen.

Dies steigert nicht nur die Produktivität der einzelnen Mitarbeiter, sondern verbessert insbesondere die Wettbewerbsfähigkeit, da nur Daten analysiert werden können, die auch verfügbar sind.

Viele »BIG DATA«-Lösungen adressieren die Analysefunktionen als einen der Kernpunkte, was aus Kundensicht auch nachvollziehbar ist. Allerdings wird dabei häufig übersehen, dass dies erst den zweiten Schritt darstellt: Um bestmögliche Analysen durchführen zu können, muss als Basis zunächst einmal der Zugriff auf alle Daten ermöglicht werden. Aus diesem Grund haben wir bei der Entwicklung von VSTOR® besonderen Wert darauf gelegt, den unlimitierten kontrollierten Zugriff auf alle Daten und Informationen zu gewährleisten. Dadurch steht jederzeit eine stabile und zuverlässige Datenbasis für die anschließende Analyse zur Verfügung.



### Herausforderungen

- ✓ Datenbanken haben ein Limit
- ✓ Replikation ist nicht immer die beste Lösung
- ✓ Netzwerkressourcen sind limitiert
- ✓ Ressourcen optimal nutzen
- ✓ Zentralisierung globaler Daten ist rechtlich bedenklich
- ✓ Verfügbarkeit der Daten muss gegeben sein



## Suchen und Finden: Einfacher Zugriff auf alle Daten

Einfache Nutzbarkeit ist der entscheidende Faktor, der aus einer IT-Lösung eine effektive IT-Lösung macht. Häufig ist nach der Einführung einer neuen Lösung ein umfassendes Training notwendig und eine lange Einarbeitungszeit fällt an. Nicht so mit VSTOR®! Vorrangiges Ziel der jahrelangen patentierten Entwicklung war und ist es, eine einfach zu nutzende Lösung zur Verfügung zu stellen, die unabhängig von der Erfahrung der einzelnen Benutzer sofort intuitiv produktiv eingesetzt werden kann. Vergleichbar etwa mit einer modernen Internetsuchmaschine, für deren Nutzung in aller Regel keine Schulungen oder Trainings notwendig sind.

Wäre es nicht wünschenswert, diesen Ansatz auch für alle unstrukturierten Daten im eigenen Unternehmen nutzen zu können?

Mit der einfachen Suche in VSTOR® haben wir genau dieses Ziel verfolgt, um unseren Kunden eine einfach zu bedienende Oberfläche an die Hand zu geben. Unabhängig von Datenquelle und Standort kann jeder Benutzer auf seine eigenen beziehungsweise die ihm zugänglich gemachten Daten zugreifen. In der Regel reicht dafür eine einfache Suche aus. Die Suche steht für alle Benutzer am lokalen Standort oder auch global über alle Standorte hinweg zur Verfügung.

Mit der einfachen Suche lassen sich die Suchzeiten für Daten und Informationen für jeden einzelnen Mitarbeiter drastisch reduzieren. Anstatt mühsam im Mailclient, im Filesystem oder in physischen Papierarchiven suchen zu müssen, können unsere Kunden dies zentral vom eigenen Arbeitsplatz innerhalb weniger Sekunden durchführen.

Für noch mehr Überblick sorgen eine automatische Verschlagwortung sowie die optionale Vergabe von zusätzlichen Suchattributen. Um Daten optimal organisieren zu können, stehen darüber hinaus weitere Features wie die Vergabe von Legal Hold beziehungsweise Retention-Tags zur Verfügung. Außerdem können Facharchive für Arbeitsgruppen eingerichtet werden und die Ordnerstruktur von File- und Mailservern übernommen werden.

Die VSTOR®-Suche bietet die Möglichkeit, einfache Volltextsuchen oder auch komplexe Suchen schnell und zielgerichtet mit den entsprechenden Ergebnissen zur Verfügung zu stellen.

### Große Unternehmen haben besondere Anforderungen

Für kleine und mittlere Unternehmen reicht meist eine einzelne Appliance aus, um alle Daten zu erfassen und diese dem Benutzer zur Verfügung zu stellen. Wie sieht es bei größeren Unternehmen aus?

Gerade große Unternehmen stoßen immer wieder an die Grenzen von Datenbanken – eine Herausforderung, die sich normalerweise nur mit einem erheblichen technischen und finanziellen Aufwand lösen lässt. Nicht so mit VSTOR®: Durch unsere patentierte globale Suche können wir einfach und schnell unbegrenzt viele VSTOR®-Appliances in einem Netzwerk verbinden. Dabei agiert jede Appliance für sich autark und es bestehen keine Abhängigkeiten wie beispielsweise bei einer Master-Datenbank.



Nach erfolgreicher Koppelung aller Systeme können Benutzer oder Administratoren sofort auf alle Daten und Informationen zugreifen, ohne dabei Zugriffsrechte oder Berechtigungen zu verletzen. VSTOR® agiert bei der Vergabe von Zugriffsrechten auf Basis der bereits bestehenden Sicherheitsmechanismen, die im Unternehmen existieren. Als Beispiel seien hier LDAP oder Active Directory genannt. Dies gilt natürlich auch für eine einzelne Appliance.



## Globale Informationen lokal verfügbar

Insbesondere mehrere nationale oder internationale Standorte stellen Unternehmen vor nahezu unlösbare Probleme: Aus technischer Sicht ist es sehr wohl interessant, Daten und Informationen in einem zentralen Standort zu bündeln. Allerdings sind nicht selten rechtliche oder auch technische Gründe Anlass dafür, nicht standortübergreifend auf Informationen zugreifen zu können. Die globale Suche von VSTOR® vereint die Vorteile der bewährten ARTEC-Technologie zu einer leistungsstarken, universellen Suchlösung für das gesamte, auch weltweit verteilte Unternehmensnetzwerk.

Alle Inhalte und Dokumente – unabhängig von Quelle, Dateityp oder Speicherort – bleiben so jederzeit zentral verfügbar und können innerhalb kürzester Zeit aufgefunden werden – und das ganz ohne zentrale Speicherung. Das steigert die Produktivität und erleichtert den Datenzugriff für berechnigte Mitarbeiter erheblich.

Auf die aufwändige, standortübergreifende Pflege und Synchronisierung komplizierter Rechte- und Ordnerstrukturen kann mit VSTOR® zukünftig verzichtet werden: Ordner, Suchergebnisse und Zugriffsberechtigungen werden bei jedem Zugriff in Echtzeit automatisch von den einzelnen Standorten abgefragt und zusammengeführt. Dabei werden insbesondere auch die geltenden rechtlichen Bestimmungen zu 100% erfüllt, indem relevante Informationen im Quellland belassen werden, ohne die geltenden Bestimmungen zu verletzen. Das Konzept der Volltextsuche inklusive Texterkennung auch innerhalb von Dokumenten und Dateien bietet hohe Transparenz und Übersicht.

Die globale Suche mit VSTOR® eignet sich sowohl für eine zentrale als auch dezentrale Datenhaltung. Auch geringe Bandbreiten, die eine ständige Zentralisierung der Daten verhindern, stellen für Unternehmen mit mehreren Niederlassungen kein Hindernis mehr dar. Darüber hinaus werden bei internationalen Standorten die rechtlichen Vorgaben eingehalten, weil Daten in den entsprechenden Wirtschaftsräumen bleiben können. Dies löst beispielsweise die Problematik der Aufbewahrung von steuerrechtlich relevanten Unterlagen – gerade für Unternehmen mit Niederlassungen innerhalb der EU und den USA oft eine erhebliche Herausforderung. Obwohl die Daten nicht zentral gehalten werden, kann trotzdem auf alle Informationen, etwa von der Zentrale aus, zugegriffen werden.



### Vorteile

- ✓ Globales Suchsystem für alle Inhalte im gesamten Unternehmen
- ✓ Maximale Sicherheit durch ein ausgeklügeltes Sicherheitssystem
- ✓ Für Benutzer und Administratoren
- ✓ Leistungsstarke Volltext-Suchfunktion
- ✓ Maximale Verfügbarkeit aller relevanten Informationen
- ✓ Daten werden erst beim Download übertragen
- ✓ Erfüllung aller steuerrechtlichen Anforderungen bei zentraler Datenhaltung
- ✓ Alle archivierten Dokumente werden berücksichtigt

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



## Umfassendes Informationsmanagement

Derzeit konzentrieren sich die meisten erhältlichen »BIG DATA«-Lösungen auf die Anbindung von lokalen Filesystemen. Der Anspruch einer lückenlosen Verfügbarkeit aller geschäftlich relevanten Daten endet jedoch nicht bei einem Filesystem, sondern umfasst Informationen und Daten in verschiedensten Formaten. Betrachtet man nur die lokalen oder globalen Filesysteme, so limitiert man die Auswertung der Daten auf lediglich 30% des gesamten Datenbestandes.

Eine allumfassende Daten- und Informationsmanagementlösung muss neben den Filesystemen insbesondere die gesamte E-Mail-Kommunikation mit berücksichtigen. Darüber hinaus sollten auch andere Formen der Datenverwaltung wie Druckdaten und bereits vorhandene Papierdokumente in das Informationsmanagement eingebunden werden. Nur unter Einbeziehung aller Quellen lässt sich der größtmögliche Nutzen aus einer Lösung und der damit verbundenen Investition ziehen.

VSTOR® ist eines der wenigen Systeme am Markt, das in der Lage ist, alle Datenquellen mit in die Betrachtung einzubeziehen. Dabei steht die Prämisse im Vordergrund, dass Daten nicht verändert und für die künftige Verarbeitung bereitgehalten werden. Neben dem unbegrenzten Zugriff auf alle Informationen bietet diese Vorgehensweise die Möglichkeit, wesentlich mehr Funktionalität für weitere Themen zu liefern.

Alle Daten und Informationen werden im Originalformat abgelegt, verschlüsselt und volltextindiziert. Dies ermöglicht so zum Beispiel das schnelle Wiederherstellen von Daten und Informationen. Wo sich heute Recovery-Anforderungen nur schwer oder nur mit einem erheblichen Aufwand erfüllen lassen, können Sie morgen mit einem Mausklick Daten wiederherstellen. Die leistungsfähige Volltextsuche erleichtert diesen Prozess, da nicht nur nach Dateinamen, sondern auch nach Inhalten gesucht werden kann.

Ein umfassendes Informationsmanagement vereinfacht damit auch die administrativen Aufgaben, indem das Wiederherstellen von Daten nun auch vom Benutzer selbst durchgeführt werden kann. VSTOR® ist die erste Lösung, die Unternehmen in die Lage versetzt, mit einfachen Mitteln jedes Dokument innerhalb von Sekunden zu finden und für die Verwendung oder Analyse Zwecke zur Verfügung zu stellen.

Um dies zu erreichen, werden Daten und Informationen von Mail-Servern, Mail-Clients, Filesystemen, Druckern, Print-Servern und Scanstationen standardbasiert in VSTOR® übernommen. Neben den klassischen Dokumententypen kann VSTOR® auch mit allen gängigen Telefonsystemen verbunden werden, um im Bedarfsfall auch Telefongespräche mit in die Informationsverwaltung zu integrieren.



### Vorteile

- ✓ Extrem schnelle Inbetriebnahme im Netzwerk per Plug & Play
- ✓ Flexibel und unabhängig von der bestehenden IT-Infrastruktur einsetzbar
- ✓ Arbeitet bei der Datensicherung mit jedem SAN- oder NAS-Storage-System zusammen
- ✓ Durch unterschiedliche Hardware-Plattformen skalierbar für jede Unternehmensgröße
- ✓ Reduzierung des benötigten Speicherplatzes durch Single Instancing: Jedes Dokument wird nur einmal abgelegt
- ✓ Einfache und komfortable Wiederherstellung gespeicherter Informationen
- ✓ Erstellung eines ganzheitlichen Informationsmanagements für alle relevanten Daten anstatt isolierter Insellösungen für unterschiedliche Content-Typen
- ✓ In vielen Fällen deutlich kostengünstiger als vergleichbare Softwarelösungen
- ✓ Zusätzliche Funktionalitäten ohne Unterbrechungen jederzeit im laufenden Betrieb nachrüstbar

**VSTOR** Angemeldet als Administrator [Abmelden](#)

VSTOR-000 | Version: 4.03 | in Sprache: Deutsch

Grundeinstellung **Daten** Verwaltung Speicher Mail Print Scan **File** Voice Informationen

**Konfiguration**

**File-Aufgaben**

Konfigurieren Sie hier Ihre verschiedenen Freigaben, die Sie speichern wollen. Sie können eine Freigabe auch bei mehreren Aufgaben verwenden. Die Zeitpunkte sind frei wählbar.

**Bitte beachten Sie:**  
Sorgen Sie dafür, dass der eingetragene Benutzer Les- und Schreibrechte auf die Freigabe erhält.

Abfr.	Name	Typ	Löschen
1	✓ Vertrieb	SMB/CIFS-Freigabe	

IP-Adresse / DNS:   
 NetBIOS:   
 Freigabename:   
 Domäne (optional):   
 Benutzername:   
 Kennwort:   
 Startverzeichnis in der Freigabe:   
 Minimale Dateigröße (Byte):   
 Maximale Dateigröße (Byte):   
 Dateimasken:   
 Maximale Verzeichnistiefe:   
 Mindestzeit seit letzter Veränderung in Minuten:   
 Zeitintervall:     
 Uhrzeit:

Speicherungs-methode

**Archivität nutzen, um gelöschte Dokumente zu erkennen**

Gespeicherte Dokumente nach einer weiteren Zeitspanne ohne Veränderung auf Fileserver

Jedes Dokument speichern und sofort löschen

Modifikationsdatum nutzen, um gelöschte Dokumente zu erkennen

**1 Neue Aufgabe hinzufügen**

[Einstellungen speichern](#)



**VSTOR** Angemeldet als Administrator [Abmelden](#)

VSTOR-000 | Version: 4.03 | in Sprache: Deutsch

Grundeinstellung **Daten** Verwaltung Speicher Mail Print Scan **File** Voice Informationen

Suche Gespeicherte Suchvorgaben Indizierung **Attributeditor** Ordnersynchronisierung Löschen Statistiken VSTOR Log

**Liste von vorhandenen Attributfeldern**

Abfr.	Sortierung	Nr.	Such-Name	Name	Typ des Attributs	Gültige Werte	Zugriff (inkl. Lesen)	Benutzerrichte	Administratortrechte	Anzeige
1			private	Privat	Ja-Nein-Feld		Beide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2			hidden	Unsichtbar	Ja-Nein-Feld		Niemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3			retention	Mindesthaltedauer	Zahlenfeld	1-365	Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4			legalhold	Legal Hold	Ja-Nein-Feld		Niemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5			encoding	Encoding	Textfeld		Niemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6		1	tag	Stichwörter	Taggingfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7		2	number	Dokumentennummer	Zahlenfeld	1-999999	Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8		3	doctype	Dokumententyp	Auswahlfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9		4	department	Abteilung	Textfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10		5	project	Projekt	Textfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11		6	comment	Kommentar	Textfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12		7	important	Wichtig	Ja-Nein-Feld		Beide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Änderungen übernehmen](#)

**Neues Attribut definieren**

Es können maximal 100 Attribute hinzugefügt werden. Einmal hinzugefügte Attribute können nicht mehr entfernt, sondern nur deaktiviert oder umaktiviert werden, wobei für die Dokumente hinzugehörige Inhalte nicht automatisch korrigiert, sondern bei Aufruf der Attribute für das jeweilige Dokument soweit möglich auf die neuen Datentypen abgebildet oder als fehlend markiert werden.

Suchname:

Name:

Attributtyp:

Erlaubte Werte:

Zugriff (inkl. Lesen):

Benutzerrichte:  Bis 0 Tage nach der Dokumentenspeicherung können Benutzer den Attribut einen Wert hinzufügen  
 Bis 0 Tage nach der Dokumentenspeicherung können Benutzer den Wert des Attributes bearbeiten  
 Benutzer dürfen Werte hinzufügen, wenn das Attribut noch leer ist, bzw. Tage hinzufügen, wenn es ein Tagging-Feld ist  
 Benutzer dürfen bereits vorhandene Werte bearbeiten  
 Änderungen von Benutzern werden protokolliert  
 Benutzer dürfen nach diesem Attribut suchen

Administratortrechte:  Administratoren dürfen Werte hinzufügen  
 Administratoren dürfen Werte bearbeiten  
 Änderungen von Administratoren werden protokolliert  
 Administratoren dürfen nach diesem Attribut suchen

6-Augen-Rechte:  Zwei angemeldete Administratoren dürfen Werte hinzufügen  
 Zwei angemeldete Administratoren dürfen Werte bearbeiten  
 Zwei angemeldete Administratoren dürfen nach diesem Attribut suchen

Attribut für die Scan-Funktion nutzen:

Als Suchspalte anzeigen:  Das Attribut wird direkt im Suchergebnis in einer eigenen Spalte angezeigt

[Hinzufügen](#)

## VSTOR® File: Einfacher Zugriff auf das gesamte Filesystem

Viele Geschäftsvorfälle oder Dokumente sind unmittelbar mit Dateien verbunden, die ebenfalls abgelegt und für einen späteren Zugriff vorgehalten werden müssen. Jedoch stellen der Zugriff und insbesondere das gezielte Suchen eine große Herausforderung dar.

VSTOR® File bietet eine intelligente Lösung zur Anbindung an Filesysteme und ermöglicht so die Vernetzung aller unternehmensrelevanten Daten. Komplette Filesysteme können mit VSTOR® File automatisiert gescannt und durch optimal zugänglich gemacht werden. Verschiedene Filter wie etwa Dateityp oder Dateigröße erleichtern dabei die Organisation erheblich. Die entsprechenden Dateien können anschließend vom Filesystem entfernt werden. Veränderungen in den Filesystemen werden kontinuierlich registriert und die betreffenden Dateien selbsttätig auf Basis vorausgewählter Regeln abgelegt. VSTOR® basiert wie alle Lösungen von ARTEC auf verbreiteten Standards und bietet dadurch Zukunftssicherheit sowie die Unabhängigkeit von proprietären Datenformaten oder Anbindungen.

Bei der Speicherung der Daten passt sich VSTOR® File flexibel an die jeweilige Infrastruktur an. Durch das innovative und sichere Appliance-Konzept lässt sich die Lösung sowohl mit lokalen Speichersystemen als auch in Cloud-Storage-Umgebungen einsetzen, ohne Abstriche bei der Datensicherheit machen zu müssen. VSTOR® setzt auf die im Unternehmen bereits bestehenden Rechtskonzepte und übernimmt diese in die »BIG DATA«-Lösung.

Neben der sicheren Recherche können die bereits übernommenen Daten auch für andere Zwecke wie Backup und Recovery genutzt werden.

Gerade die Wiederherstellung einzelner Dokumente stellt IT-Administratoren immer wieder vor schier unlösbare Probleme. Der Zeitaufwand ist häufig wesentlich höher als beim Wiederherstellen von gesamten Filesystemen, da einzelne Objekte nur schwer zu finden sind. Mit VSTOR® ist diese Herausforderung jetzt nur noch eine Frage von Sekunden: Die Suche ist nach dem Dokumentennamen oder irgendeinem anderen Anhaltspunkt möglich, beispielsweise einem beliebigen Wort oder sogar gelöschten Wörtern und Absätzen aus älteren Revisionen des Dokuments. Anschließend lässt sich das gefundene Dokument wieder herstellen. Dieser Vorgang kann auch von jedem Benutzer für seine eigenen Dokumente durchgeführt werden. Dies spart nicht nur Zeit für den Administrator, sondern erlaubt es dem Benutzer auch, seine Arbeit nahezu ohne Unterbrechung fortzuführen.

Die Einsatzmöglichkeiten von VSTOR® sind sehr vielseitig und letztlich nur durch etwaige Limitationen und Besonderheiten in einzelnen Unternehmen begrenzt.



### Vorteile

- ✓ Einfache Anbindung an Filesysteme
- ✓ Automatisiertes Scannen und Ablegen aller relevanten Dateien in kompletten Filesystemen
- ✓ Permanente Überwachung der Systeme und Sicherung veränderter Dateien
- ✓ Automatische Zuweisung an die Benutzer
- ✓ Schnelles, einfaches Finden und Sichten von abgelegten Dateien durch komfortable Volltext-Recherche
- ✓ Zentralisierung der Aufbewahrungsprozesse und Vermeidung von Insellösungen
- ✓ Sichere Nutzung von Cloud-Infrastrukturen durch innovatives Appliance-Konzept inklusive Trusted VSTOR®
- ✓ Abteilungs- und mandantenfähig



## VSTOR® Mail: Schneller Zugriff auf alle E-Mails

Aufgrund des stetig wachsenden Volumens der E-Mail-Kommunikation zählen Mailserver in vielen Unternehmen und Organisationen zu den am stärksten belasteten IT-Komponenten. Um dieser ständig größer werdenden Herausforderung Herr zu werden, ist es erforderlich, die bestehende Infrastruktur (Mailserver, Speicher, Netzwerk und Hardwarekomponenten) massiv zu entlasten. Innerhalb kürzester Zeit kann VSTOR® in die bestehende IT- und E-Mail-Infrastruktur integriert werden und ist sofort betriebsbereit. VSTOR® ist unabhängig vom vorhandenen Mailserver sowie Hardwarekomponenten und Betriebssystemen. Zur Inbetriebnahme werden keine Komponenten auf Ihrem Mailserver installiert, ausgetauscht oder in der Funktion verändert.

Eine reibungslose Implementierung ist somit garantiert und kann in aller Regel im laufenden Betrieb erfolgen. Nach abgeschlossener Installation wird jede ein-, ausgehende oder interne E-Mail von VSTOR® automatisch im Originalformat (SMTP, RFC 822) verschlüsselt abgelegt. Jedes Dokument wird automatisch indiziert und unmittelbar in die Volltextsuche integriert. Dies gilt neben der E-Mail selbst auch für etwaige Anhänge, die ebenfalls automatisch indiziert werden. Darüber hinaus werden selbst die vom Benutzer angelegten Ordnerstrukturen mit berücksichtigt, was in Verbindung mit der Anbindung an Filesysteme einen erheblichen Vorteil mit sich bringen kann. Erstmals ist es möglich, gleiche Ordner unterschiedlicher Quellen mit einer Suche zu durchsuchen. Diese einzigartige Funktion erlaubt es, auch komplexe Infrastrukturen innerhalb kürzester Zeit mit in die Lösung zu integrieren und effektiv zu nutzen.

Dabei ist es von großer Bedeutung, dass nur die Verwendung von Originalformaten die Möglichkeit bietet, trotz möglichem zwischenzeitlichen Technologiewechsel jede E-Mail auch ohne Migration nach vielen Jahren weiterzunutzen. Ein Beispiel:

Heute nutzen Sie einen Exchange-Mailserver. Aufgrund einer Fusion mit einem anderen Unternehmen müssen Sie nun nach einigen Jahren auf einen Linux-basierten Mailserver migrieren. Normalerweise ist dies nicht oder nur mit erheblichem administrativen Aufwand zu lösen. Mit VSTOR® können Sie die bestehenden Daten ohne Änderungen sofort mit dem neuen Mailserver verbinden und ohne Einschränkungen weiternutzen. Nur das RFC822-Format ermöglicht eine Verwendung bestehender E-Mails ohne Migration und wird weltweit von allen E-Mail-Systemen seit über 20 Jahren unterstützt.

VSTOR® entlastet Sie sogar bei einer Mailserver-Migration, da Sie bereits abgelegte E-Mails nicht mehr ins neue System migrieren müssen. Jeder Benutzer kann frei wählen, welche E-Mails er wieder in das neue System zurückspielt.



### Vorteile

- ✓ Unabhängig vom verwendeten Mailserver einsetzbar
- ✓ Unterstützung von mehreren (auch unterschiedlichen) Mailservern
- ✓ Innerhalb kürzester Zeit implementierbar
- ✓ Fertig eingerichtete und konfigurierte Informationsmanagement-Appliance
- ✓ Nach Anschluss sofort betriebsbereit
- ✓ Jederzeitiger, schneller Zugriff auf alle E-Mails
- ✓ Einfache Integration in z.B. Outlook oder Notes Client
- ✓ Automatische Ablage aller ein- und ausgehenden sowie interner E-Mails im unveränderten Originalformat (SMTP, RFC 2822)

**Druckerverwaltung**

Neuen Drucker hinzufügen

 **Name:** Color\_Laser >> [Eigenschaften](#)  
**Beschreibung:** Color Laser Printer A4  
**Ort:** Marketing  
**Modell:** HP Color LaserJet 9500 Postscript  
**Status:** Bereit, akzeptiert Druckaufträge, Ausdrucke werden gespeichert

 **Name:** Marketing >> [Eigenschaften](#)  
**Beschreibung:** Marketing Color Printer A3+  
**Ort:** Marketing  
**Modell:** Epson Stylus Color PRO scolor  
**Status:** Bereit, akzeptiert Druckaufträge, Ausdrucke werden gespeichert

 **Name:** Marketing\_Plotter >> [Eigenschaften](#)  
**Beschreibung:** Marketing Plotter A0 Color  
**Ort:** Marketing  
**Modell:** HP DesignJet ColorPro CAD plot  
**Status:** Nicht bereit, akzeptiert Druckaufträge, Ausdrucke werden gespeichert

 **Name:** Office\_Printer >> [Eigenschaften](#)  
**Beschreibung:** Office-Printer A4 BW  
**Ort:** Erdgeschoss  
**Modell:** HP LaserJet 2200 Postscript  
**Status:** Bereit, akzeptiert Druckaufträge, Ausdrucke werden gespeichert

**Eigenschaften**

Erweitert

Eigenschaften von "Color Laser Printer A4"

**Name:** Color\_Laser  
(Es sind nur Buchstaben, Zahlen und Bindestriche erlaubt)  
**Beschreibung:** Color Laser Printer A4  
(optional)  
**Ort:** Marketing  
(optional) (Standard des Druckers)  
**Port für JetDirect®:** 9102  
(optional) Der JetDirect®-Port muss zwischen 9100 und 9109 liegen

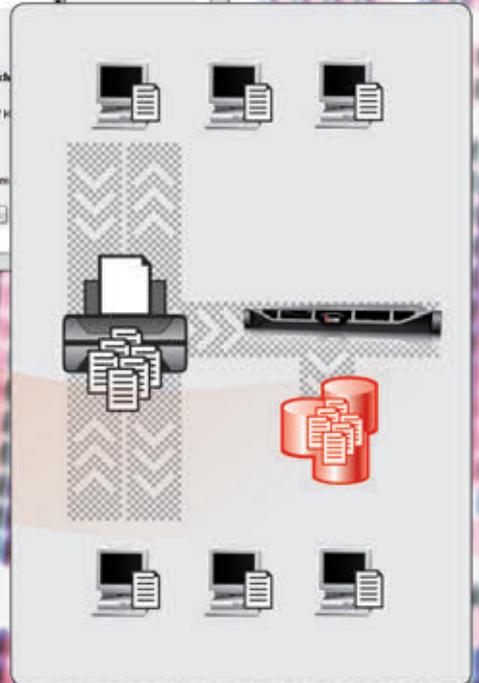
Verbindungseinstellungen

**Anschlusstyp:** AppSocket/HP JetDirect  
**Anschluss:** 1.2.3.4  
Befüllen Sie hier eine IP-Adresse oder den DNS-Namen an  
**Hersteller:** HP  
**Modell:** HP Color LaserJet 9500 Postscript

Druckdateneinstellungen

- Drucker nicht zum Speichern von Dokumenten einsetzen
- Alle über diesen Drucker gedruckten Dokumente in VSTOR speichern**
  - PDF-Dokument linearisieren
  - Gespeichertes Dokument anstelle von Originaldokument drucken / K
  - Originaldaten speichern
- Codepage:** CP437  
Codepage der Textdaten, die an den Drucker gelangen
- Das gespeicherte Dokument auch dem Drucker zuordnen (statt nur dem

**Änderungen speichern** **Drucker öffnen** **Testseite drucken**



## VSTOR® Print: Gedruckte Dokumente schnell auffinden

Jeder Anwender, der einmal versucht hat, ein gedrucktes Dokument, das unter Umständen bereits mehrere Jahre alt ist, wieder zugänglich zu machen, kann erahnen, welcher immense Vorteil sich hier bietet. Selbst wenn die ursprüngliche Applikation, die den Druck initiiert hat, gar nicht mehr in Betrieb ist, kann das Dokument dennoch wieder hergestellt werden. Mit VSTOR® werden selbst komplizierte Migrationen zu einer wesentlich einfacheren Angelegenheit, weil alte Informationen einfach ohne Migration im PDF-Format zur Verfügung gestellt werden können.

VSTOR® Print ermöglicht die einfache Erfassung aller gedruckten elektronischen Dokumente, die entweder vom Benutzer oder einer Applikation erstellt wurden. Sie erlaubt es Anwendern, sämtliche oder ausgewählte Daten während des Druckvorgangs komfortabel und sicher auch digital abzulegen.

Um die Print-Funktion zu nutzen, bestimmt der Administrator über das Benutzerinterface lediglich einen oder mehrere seiner vorhandenen Drucker als »Informationsmanagement- oder Quellendrucker«. Zusätzliche Änderungen an vorhandener Soft- oder Hardware sind nicht notwendig. Ein Druckvorgang bleibt danach im herkömmlichen Sinne bestehen – das Dokument wird wie gehabt auf Papier ausgedruckt, darüber hinaus jedoch auch automatisch digitalisiert und in VSTOR® abgelegt.

Im Gegensatz zu arbeits- und kostenintensiven Dokumentenmanagementlösungen, die fundiertes Bedienungs-Know-how und ein komplexes Ablagesystem voraussetzen und oft nur die gewöhnliche Papierablage in einer EDV-Umgebung nachbilden, werden bei VSTOR® Print alle Informationen einfach und zeitsparend abgelegt. Frei nach dem Motto »ungeordnet ablegen, einfach suchen, geordnet finden« werden die Dokumente im Informationsmanagement abgelegt – schnell, einfach und ohne, dass der Anwender zusätzliche Sortierungen oder weitere Arbeitsschritte vornehmen muss.

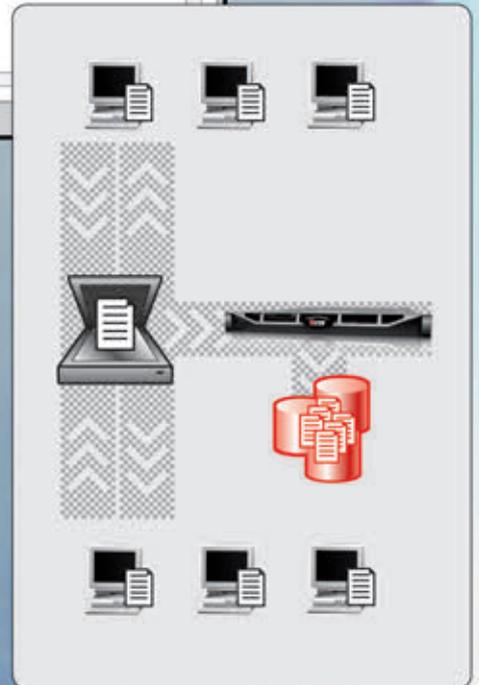
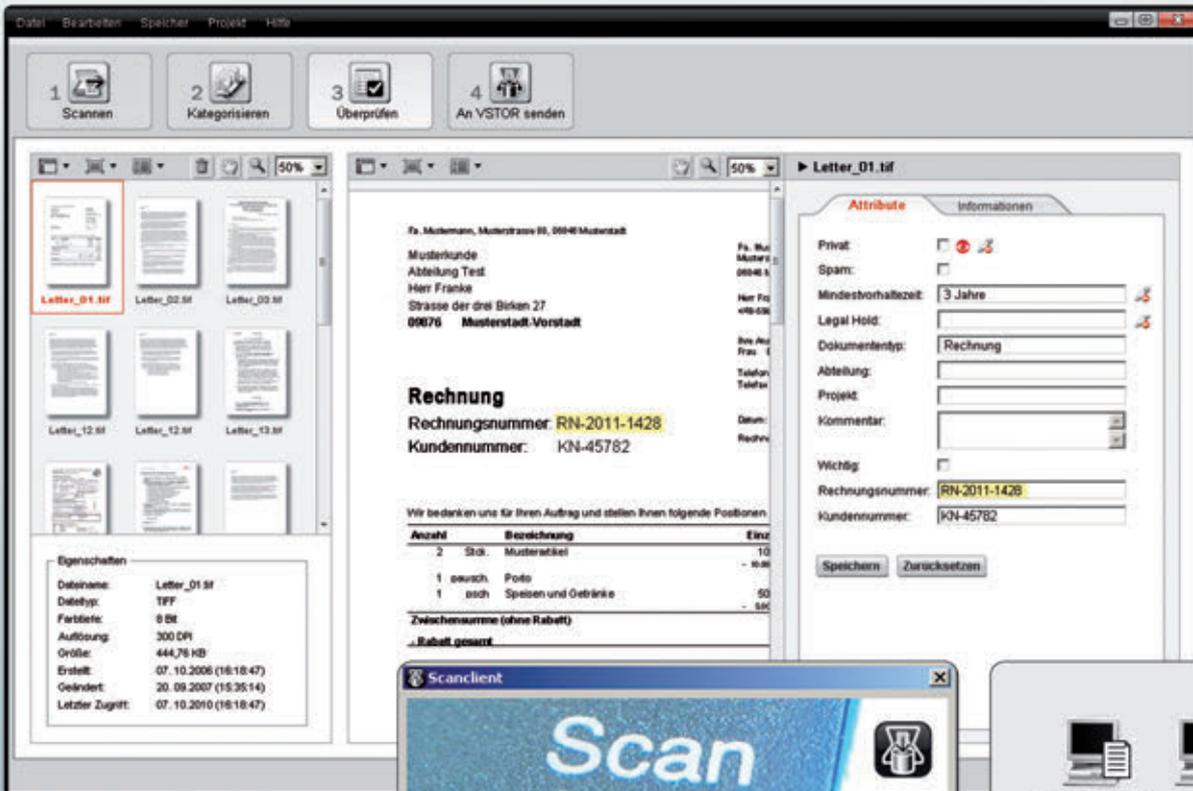
Mit VSTOR® Print lassen sich auch einfach Applikationen wie SAP, ERP-Systeme oder jede andere Anwendung in die digitale Dokumentenerfassung einbinden – und dies ohne großen administrativen Aufwand. Selbst Printserver mit großem Druckaufkommen können nahtlos in die VSTOR®-Lösung mit integriert werden. Auch hier ändert sich für den Anwender nichts.

Digitales Informationsmanagement und »BIG DATA« umfassen wesentlich mehr als nur Datenverwaltung und Businessanalytics. VSTOR® Print stellt eine innovative, clevere Ergänzung dar, um gedruckte Dokumente effizient ablegen und wieder finden zu können.



### Vorteile

- ✓ Beliebige Drucker im Netzwerk als »Informationsmanagement- bzw. Quellendrucker« auswählbar
- ✓ Lokale als auch Netzwerkdrucker
- ✓ Automatische Ablage von Dokumenten im Informationsmanagement während des Druckvorgangs
- ✓ Keine Änderungen an den bestehenden Systemen notwendig
- ✓ Jederzeitiger, schneller Zugriff auf gedruckte Dokumente
- ✓ Komfortable Volltextsuche für alle abgelegten Dokumente, schnelle Wiederherstellung
- ✓ Jederzeitiger Nachweis des unveränderten Originalzustands der abgelegten Dokumente durch elektronische Zeit-/Datumsstempel und Verschlüsselung



# Scan

## VSTOR® Scan: Papierdokumente einfach digitalisieren

Neben der digitalen Kommunikation sollten auch herkömmliche Papierdokumente im Unternehmen so aufbewahrt werden, dass der jederzeitige, schnelle Zugriff möglich ist. VSTOR® Scan bietet eine einfache und effektive Lösung, um papiergebundene Dokumente und Daten digital zu erfassen und für die schnelle Nutzung zur Verfügung zu stellen.

Sowohl die Einrichtung der Funktion, als auch die anschließende Verarbeitung von Dokumenten ist denkbar einfach. Die Aktivierung und Installation ist innerhalb kürzester Zeit erledigt. Nach der Installation und Einrichtung des mitgelieferten Clients sind die Basiseinstellungen bereits abgeschlossen. Die Erfassung der Dokumente erfolgt dann vollautomatisch, wobei auch das Einscannen von ganzen Akten unterstützt wird. Die OCR-Erkennung wandelt Bilddaten in durchsuchbare Textinformationen um, die darüber hinaus für eine optimale Organisation auch je nach Bedarf manuell, halbautomatisch oder vollautomatisch mit zusätzlichen Attributen versehen werden können.

Im Dialog mit dem intuitiven Scan-Modul können nach dem Scannen der Dokumente zusätzliche Informationen für die Recherche manuell oder automatisch hinzugefügt werden. Ob automatische Feldderkennung mit Übergabe an VSTOR® oder manuelle Eingabe der gewünschten zusätzlichen Informationen – das Scan-Modul unterstützt Anwender bestmöglich.

Alle zusätzlichen Informationen stehen umgehend auch für die Recherche zur Verfügung und erleichtern das Wiederfinden von Informationen erheblich. Auch große und sehr große (Alt-) Aktenbestände lassen sich komfortabel und zeitsparend handhaben und in ein digitales Ablagesystem überführen.

Häufig kommt es vor, dass Dokumente in alten Archiven gesucht werden müssen. Dies ist in der Regel zeitaufwändig und unter Umständen mit sicherheitsrechtlichen Auflagen verbunden. Um einen reibungslosen Geschäftsablauf zu gewährleisten, sollte der Zugriff insbesondere auf ältere Dokumente schnell und einfach erfolgen können. Eine Suche in alten Papierarchiven ist für diese Anforderung definitiv nicht geeignet und sehr stark limitiert. Nur eine Volltextrecherche auf Basis einer Digitalisierung erleichtert die Suche und den anschließenden Zugriff.

Mit VSTOR® gesuchte Daten werden einfach und effektiv angezeigt und können jederzeit per Mausklick wiederhergestellt werden. VSTOR® Scan organisiert den herkömmlichen Papierposteingang in einem sicheren Ablage- beziehungsweise Informationsmanagementsystem.



### Vorteile

- ✓ Nahtlos integrierbare Lösung für die digitale Erfassung und Ablage von Papier-Dokumenten
- ✓ Vollautomatisches Einscannen ganzer Akten
- ✓ Leistungsstarke Volltextsuche mit Texterkennung in den gescannten Dokumenten
- ✓ Ohne Änderungen an bestehenden Systemen sofort einsatzbereit
- ✓ Jederzeitiger Nachweis des unveränderten Originalzustands der abgelegten Dokumente durch elektronische Zeit-/Datumsstempel und Verschlüsselung
- ✓ Herkömmlicher, unübersichtlicher Papier-Posteingang wird durch sicheres, digitales Informationsmanagement ersetzt

**Szenarien**

Verwalten Sie hier die Szenarien der Voice-Konfiguration. Sie können dabei auf vier verschiedene Szenarien zurückgreifen: Gateway, Weiterleitung, Konferenz, Konferenz mit Zurückrufen.

Abkr.	Name	Szenario	Eingehende Ports	Löschen
✖	☑ Disclaimer Kunde DE	Konferenz	ISDN 1: 59111	🗑
✖	☑ Callcenter EN	Weiterleitung	SIP: 5454; IAX: 59075; H323: 454; ISDN 1: 59222*	🗑
✖	☑ Vertragsanbahnung DE	Gateway	SIP: 555; H323: 594*; ISDN 1: 593*	🗑

Zu Beginn wird nach einer Rufnummer gefragt, die dann angelesen wird. Der Angelenene kann entscheiden, ob das Gespräch aufgezeichnet werden soll oder nicht.

Maximal Länge der Rufnummer:

Aufforderung zur Rufnummereingabe:

Während Wählvorgang:

Frage zur Aufzeichnung:

Taste für Zustimmung:

Anzeige bei Anruf:

Anzeige bei Angelenenem:

Taste für Ablehnung:

Anzeige bei Anruf:

Anzeige bei Angelenenem:

- Bei Ablehnung Telefonat beenden
- Aufzeichnung nachträglich beginnen können
- Ausgehender Port soll gleich eingehenden Port sein

Eingehende Ports:

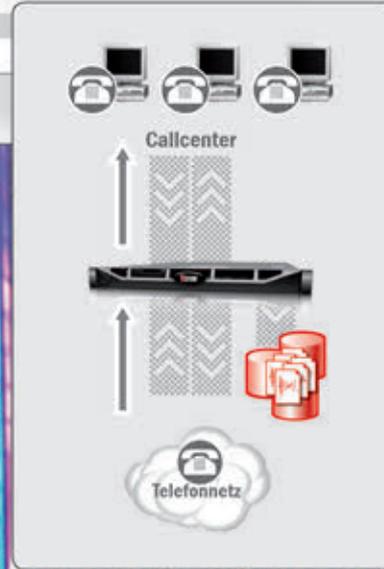
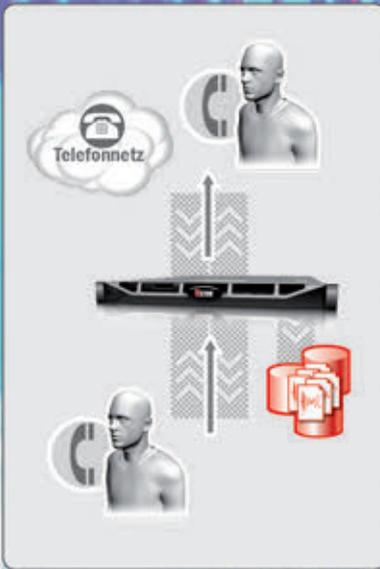
- SIP
- IAX
- H323
- ISDN Port 1

Ausgehende Ports:

Filter	Port/Protokoll	Vorwahl
<input checked="" type="checkbox"/> 0041*	SIP (SPE)	
<input checked="" type="checkbox"/> *	ISDN Port	01061

- Aufzeichnung während Gespräch steuern
- Aufzeichnung während Gespräch nicht steuern

Während des Gesprächs können Sie eine eventuelle Aufzeichnung nicht mehr nachträglich kontrollieren.



## VSTOR® Voice: Telefonate einfach in das Informationsmanagement integriert

In vielen Branchen und Unternehmen stellen telefonisch getroffene Vereinbarungen und Absprachen eine wichtige Geschäftsgrundlage dar. Dies umfasst zum Beispiel Vertragsabschlüsse von Finanz- und Versicherungsdienstleistern oder Verkaufs- und Supportgespräche von Callcentern. Auch für Behörden und öffentliche Einrichtungen kann die Dokumentation von Telefonaten erforderlich sein, ebenso im Fall von Projektabsprachen innerhalb einer Organisation. Bisherige Ansätze für die sinnvolle Aufbewahrung von Telefonaten scheiterten häufig an der technischen Machbarkeit oder die jeweilige Vorgehensweise ist juristisch fragwürdig, da es nicht zulässig ist, jedes Gespräch ohne Zustimmung aufzuzeichnen.

VSTOR® Voice ist deshalb konsequent für den Zweck entwickelt worden, eine technisch sinnvolle, rechtlich einwandfreie und gleichzeitig besonders einfach umsetzbare Ablage von Sprach- und Telefondaten zu ermöglichen. Die Lösung ist unabhängig von der jeweiligen Telefonanlage beziehungsweise Telekommunikations-Infrastruktur implementierbar und lässt sich individuell anpassen und konfigurieren. Veränderungen an den bestehenden Systemen sind nicht notwendig. Sprach- und Telefondaten lassen sich dadurch nahtlos und ohne Insellösungen in ein ganzheitliches Informationsmanagement-Konzept unter Berücksichtigung aller geschäftlichen Daten einbinden.

Die aus Datenschutzgründen notwendige Zustimmung des Gesprächspartners kann automatisch über VSTOR® Voice eingeholt werden. Auch die Aufzeichnung von bereits begonnenen Gesprächen ab einem bestimmten Zeitpunkt ist jederzeit möglich. Durch die Integration von individuellen Ansagetexten können beispielsweise Vertragsbedingungen aufgezeichnet und für den Kunden oder Geschäftspartner abgespielt werden. Die Lösung sorgt gleichzeitig auch für eine übersichtliche Organisation der aufgezeichneten Sprachdaten. Telefonate lassen sich manuell verschlagworten und über eine komfortable Suchfunktion mit den bewährten VSTOR®-Leistungsmerkmalen sehr einfach auffinden und wiedergeben.

Selbstverständlich steht auch bei VSTOR® Voice die Sicherheit im Mittelpunkt: Aufgezeichnete Telefonate werden im Informationsmanagement bestmöglich geschützt und manipulationssicher aufbewahrt.



### Vorteile

- ✓ Sichere Ablage von Voice-Informationen (Telefon- und Sprachdaten, VoIP)
- ✓ Berücksichtigung der geltenden Anforderungen hinsichtlich Datenschutz und Compliance
- ✓ Einfache Anbindung in jede TK-Infrastruktur, zum Beispiel Anschluss an die bestehende Telefonanlage
- ✓ Nutzung der innovativen VSTOR®-Sicherheitsfeatures für den Schutz der Daten
- ✓ Spezieller Callcenter-Modus: Automatische Aufzeichnung aller eingehenden Anrufe (nach Zustimmung des Anrufers) und Weiterleitung an den jeweils zuständigen Mitarbeiter
- ✓ Gateway-Modus durch interne Anwahl der VSTOR®-Appliance und Übermittlung der Zielrufnummer
- ✓ Aufzeichnung laufender Gespräche jederzeit möglich
- ✓ Schnelles Auffinden abgelegter Gespräche mit den leistungsstarken VSTOR®-Suchfunktionen

KNR: 3622

KNR: 0469

FACHARCHIV: SERVICE

FACHARCHIV: BUCHHALTUNG

KNR: 0469

RNR: 1236

PRIVAT

LEGAL HOLD: AZ 2011/0012

SPAM

LEGAL HOLD: AZ 2010/0965

RNR: 0145

KNR: 0198

PRIVAT

KNR: 7255

RNR: 0078

RNR: 0078

RNR: 7123

SPAM

PRIVAT

TELKO: 2011-01-02

RNR: 0078

PRIVAT

SPAM

**VSTOR** Kommunikation

VSTOR 1.0.0.0 (1.0.0.0) Hilfen

Grundeinstellung **Daten** Verwaltung Speicher Mail Print Scan File Voice Informationen

Suche Gespeicherte Suchvorgaben Indizierung **Attributeditor** Ordnersynchronisierung Löschen Statistiken VSTOR Log

Liste von vorhandenen Attributfeldern

Abbr.	Sortierung	Nr.	Suchname	Name	Typ des Attributs	Gültige Werte	Zugriff (inkl. Lesen)	Besitzrechte	Administrationsrechte	Ansicht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		private	Privat	Ja/Nein-Feld		Beste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		hidden	Unsichtbar	Ja/Nein-Feld		Niemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		monatstext	Monatsbuchungstext	Zahlenfeld	1-306	Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		legalhold	Legal Hold	Ja/Nein-Feld		Niemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		invoicing	Erhebung	Textfeld		Niemand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	tag	Buchstabe	Taggültig		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	zettel	Fundenummer	Zahlenfeld	1-999999	Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	doctype	Dokumenttyp	Auswahlfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	department	Abteilung	Textfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	project	Projekt	Textfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8	comment	Kommentar	Textfeld		Nur Administratoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	important	Wichtig	Ja/Nein-Feld		Beste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Änderungen übernehmen](#)

**Neues Attribut definieren**

Es können maximal 100 Attribute hinzugefügt werden. Einmal hinzugefügte Attribute können nicht mehr entfernt, sondern nur deaktiviert oder umkonfiguriert werden, wobei für die Dokumente historisierte Inhalte nicht automatisch konvertiert, sondern bei Aufruf der Attribute für das jeweilige Dokument soweit möglich auf die neuen Datentypen abgebildet oder als fehlend markiert werden.

Suchname:

Eindeutiger Name mit demem Hilfe nach diesem Attribut in verschiedenen Suchvorgängen gesucht werden kann

Name:

Attributtyp:

Erlaubte Werte:

Lesen für dieses Feld kann ich als Werte zu erlauben oder geben für einen regulären Ausdruck an

Zugriff (inkl. Lesen):

Besitzrechte:  Bis  Tage nach der Dokumentenspeicherung können Benutzer den Attribut einen Wert hinzufügen

Bis  Tage nach der Dokumentenspeicherung können Benutzer den Wert des Attributes bearbeiten

Benutzer dürfen Werte hinzufügen, wenn das Attribut noch leer ist, bzw. Tage hinzufügen, wenn es ein Tagging-Feld ist

Benutzer dürfen bereits vorhandene Werte bearbeiten

Änderungen von Benutzer werden protokolliert

Benutzer dürfen nach diesem Attribut suchen

Administrationsrechte:  Administratoren dürfen Werte hinzufügen

Administratoren dürfen Werte bearbeiten

Änderungen von Administratoren werden protokolliert

Administratoren dürfen nach diesem Attribut suchen

4-Augen-Rechte:  Zwei angemeldete Administratoren dürfen Werte hinzufügen

Zwei angemeldete Administratoren dürfen Werte bearbeiten

Zwei angemeldete Administratoren dürfen nach diesem Attribut suchen

Attribut für die Scan-Funktion nutzen:

Als Suchspalte anzeigen:  Das Attribut wird direkt in Suchergebnis in einer eigenen Spalte angezeigt

**Hinzufügen**



## Daten perfekt verwalten: Effektive Organisation der Informationen

Angesichts der großen Datenmengen besteht die Herausforderung darin, jederzeit den Überblick über alle Informationen zu behalten. Dokumente, E-Mails, Files oder sonstige Daten sollen bei Bedarf möglichst schnell und unkompliziert aufrufbar sein. Ein bloßes Speichern reicht dafür im Hinblick auf ständig steigende Datenmengen in der Regel nicht mehr aus.

Das innovative VSTOR®-Attributesystem und die Ordnersynchronisierung bringen Ordnung in Ihre Informationsablage. Durch die Vergabe von zusätzlichen Informationen werden Ihre Datenbestände besser nutzbar und Sie können ihre Daten je nach Bedarf organisieren. Daten werden dabei mit individuellen Zusatzinformationen (Metadaten oder Ordnerstrukturen) versehen, die manuell oder vollautomatisiert zu jedem Objekt hinzugefügt werden können. Die Zusatzinformationen lassen sich im Rahmen der Suchfunktion nutzen und erleichtern das schnelle Auffinden der benötigten Daten gerade in großen Datenbeständen enorm.

Die Ordersynchronisierung übernimmt nicht nur die Orderstrukturen der Filesysteme, sondern erfasst auch die Ordnerstrukturen von Ihrem Exchange Server. Dies ermöglicht ein schnelles Auffinden von Informationen anhand der Ordnerinformationen. Das Attributesystem bietet bereits in der Basis-Version standardmäßig zehn häufig verwendete Attribute, die typische Szenarien wie den Umgang mit privaten E-Mails, Löschsperren oder die Einhaltung von Vorhalte-/Aufbewahrungsfristen abdecken:

- \* **Privat**
- \* **Privat löschen**
- \* **Versteckt**
- \* **Vorhaltezeit**
- \* **Legal Hold**
- \* **Encoding**
- \* **Mandantenkennzeichen**
- \* **Facharchiv**
- \* **Tagging**
- \* **Ordner**

Mit diesen voreingestellten Attributen lassen sich bereits viele gängige Compliance- und Datenschutz-Regelungen einfach umsetzen. Die hierbei fest hinterlegten Funktionen erlauben die automatische regelkonforme Weiterbehandlung der Daten und Informationen.

Das leistungsfähige **Enterprise-Attribute-System** stellt darüber hinaus einen eigenen Attribute-Editor bereit, mit dem zusätzliche Attribute individuell erstellt und zugewiesen werden können. Mit flexiblen Text-, Zahlen-, Auswahl-, Memo-, Tagging- und Ja/Nein-Feldern lässt sich der Datenbestand beliebig strukturieren und anpassen. Dies geht weit über das reine Tagging hinaus, das manche anderen Hersteller anbieten. So wird die exakte Abbildung auch komplexer Informationen und Strukturen ermöglicht.

### Vorteile

- ✓ Flexible Organisation der Informationen durch Vergabe von Attributen/Metadaten
- ✓ Basis-Attribute-System mit vordefinierten Attributen
- ✓ Enterprise-Attribute-System mit Attribute-Editor für die individuelle Erstellung und Vergabe von Metadaten
- ✓ Schnelle, leistungsstarke Suchfunktion und einfache Wiederherstellung
- ✓ Abbildung von Compliance-Richtlinien
- ✓ Regelkonformes Informationsmanagement



## Data Analytics: Informationen analysieren & automatisieren

### Wie sich mehr aus den Daten in Unternehmen und Organisationen herausholen lässt

Ein optimales Informationsmanagement besteht aus vielen Einzelkomponenten. Neben dem Zugriff und der Organisation spielt vor allem die Auswertung und Verarbeitung von Informationen eine immer größere Rolle. Es reicht heute nicht mehr aus, einfach nur Daten zu übernehmen und verfügbar zu machen. Aufgrund der immer größeren Datenmengen stellt die effektive Nutzung der Daten und Informationen einen ganz entscheidenden Faktor dar. VSTOR® bietet mit dem Modul Data Analytics und der individuellen Anpassung die Möglichkeit, aus gespeicherten Informationen den größtmöglichen Nutzen zu generieren.

Das Modul Data Analytics bietet die Möglichkeit, schnell und individuell Rückschlüsse aus den bestehenden Informationen zu ziehen. Dabei spielt es keine Rolle, ob beispielsweise die Auslastung der einzelnen Quellen aktuell, zu einem bestimmten Zeitpunkt oder über einen Zeitraum hinweg analysiert werden soll. VSTOR® ermöglicht die Auswertung sowohl mit wenigen Mausklicks, ähnlich einer einfachen Internet-Suche, als auch basierend auf einer umfangreichen und komplexen Abfrage. Datenquellen können schnell und einfach analysiert werden, um Trends für die optimale Nutzung der bestehenden und zukünftigen Ressourcen zu erkennen.

Aufgrund der einfachen Bereitstellung und Nutzung der Informationen bietet VSTOR® darüber hinaus die Möglichkeit der individuellen Anpassung mit nahezu unbegrenzten Möglichkeiten.

VSTOR® kann zum Beispiel einfach mit externen Datenquellen wie LDAP oder Active Directory Server verbunden werden, um zusätzliche Informationen zu den Daten hinzuzufügen oder individuelle Zugriffsberechtigungen zu regeln. Dokumente können automatisch erkannt und regelbasiert individuelle Prozesse gestartet werden. Selbst die Anbindung an bestehende Systeme wie ERP, Datenbanken oder CRM-Systeme ist jederzeit möglich und erhöht den Nutzen von Daten und Informationen.

### Beispiele für die individuelle Anpassung

#### Automatische Erkennung von Informationen in Papierdokumenten:

In Verbindung mit dem VSTOR®-Scan Modul können bestimmte Bereiche in einem Papierdokument erkannt und die Informationen zum Beispiel als Attribut für die Kategorisierung oder Recherche an VSTOR® übergeben werden.

#### Setzen des Attributes »Legal Hold« oder Festlegung einer Vorhaltezeit anhand von LDAP-Informationen:

Durch die einfache Abfrage von LDAP oder Active Directory können Entscheidungen regelbasiert getroffen werden. So kann beispielsweise für die Rechnungsabteilung eine automatische Vorhaltezeit für alle oder für selektierte Dokumente vergeben werden.

#### Einfache Verteilung der Eingangspost:

Mit VSTOR® kann die tägliche Eingangspost sehr einfach eingescannt und in Verbindung mit einer Benachrichtigung per E-Mail verteilt werden. Mit dieser effektiven Postverteilung werden Arbeitswege gespart. Gleichzeitig wird geschäftsrelevante Post automatisch digitalisiert aufbewahrt.



#### Vorteile

- ✓ Einfache Nutzung
- ✓ Individuelle Anpassung
- ✓ Quellen- und datenunabhängig
- ✓ Keine aufwendige Programmierung notwendig
- ✓ Optimale Nutzung aller Informationen



## Data Protection: Backup & Recovery wirtschaftlich und effizient

Die wenigsten Unternehmen und Organisationen sind heute mit ihrer aktuellen Situation im Bereich Backup & Restore wirklich zufrieden. Herkömmliche Strategien und Vorgehensweisen machen den Backup-Prozess oft zu einer aufwendigen, sehr starren und sperrigen Angelegenheit. Dies wirkt sich nicht nur negativ auf die Performance und die Infrastruktur aus, sondern belastet gleichzeitig auch die Nerven der Anwender. Denn die Wiederherstellung bestimmter Daten oder einzelner Dokumente, sofern diese überhaupt gefunden werden, ist häufig sehr aufwendig und zeitraubend.

Aus Sicht der IT- und Geschäftsleitung kommt ein weiteres Problem hinzu: Der »Wert« beziehungsweise die Bedeutung von Daten sinkt mit steigendem Alter zumeist sehr schnell. Allerdings kann jede Information, egal wie alt oder vermeintlich unbedeutend, innerhalb kürzester Zeit wieder aktuell werden. Bisher übliche Ansätze machen es aber sehr schwer, diese stetig wachsenden Anforderungen entsprechend abzubilden, zumal immer die Angst mitspielt, wichtige Daten zu verlieren oder nicht zeitgerecht darauf zugreifen zu können. Die Konsequenz: In vielen Fällen werden geschäftliche Daten nicht kosteneffizient aufbewahrt.

Des Weiteren sollte man darüber nachdenken, ob es sinnvoll ist, alte Daten und Dokumente immer wieder in den Backupprozess mit einzubinden. Neben der erheblich steigenden Backupzeit stellen die Performance und die damit verbundenen Kapazitäten eine große Herausforderung dar.

### Moderne Restore-Strategie

VSTOR® Recovery von ARTEC IT Solutions eignet sich optimal für die Suche und Wiederherstellung von Daten und einzelner Dokumente in Unternehmensnetzwerken. Die Lösung ermöglicht so die Implementierung einer zeitgemäßen Backup- und Wiederherstellungsstrategie.

Das System unterstützt dabei jegliche Mailserver sowie unterschiedliche Netzwerk-Dateisysteme in Verbindung mit der Möglichkeit, selbst gedruckte oder Papierdokumente wiederherzustellen oder verfügbar zu machen. VSTOR® lässt sich schnell und unkompliziert in bestehende IT-Infrastrukturen integrieren. Daten lassen sich anschließend sofort von Administratoren oder Benutzern wiederherstellen. Je nach Einsatzszenario stellt VSTOR® mit der Recovery-Funktion gleichzeitig eine hochfunktionale Ergänzung zu klassischen Systemen im Bereich Band-Backup/Datensicherheit dar und kann diese unter Umständen sogar vollständig ersetzen.



### Vorteile

- ✓ Innovative Backup- und Wiederherstellungsstrategie
- ✓ Daten werden kosteneffizient und passend zu ihrem individuellen »Wert« gesichert
- ✓ Unterstützung aller gängigen Mailserver
- ✓ Arbeitet mit CIFS- und NFS-Dateisystemen zusammen
- ✓ Wiederherstellung von Daten per Mausklick
- ✓ Maximaler Schutz für geschäftliche Informationen
- ✓ Business Intelligence Management
- ✓ Kann Altsysteme und Band-Backups optimal ergänzen und teilweise sogar vollständig ersetzen

**Vorhandene Speichergruppen**

Speichergruppe "VSTOR-Storage" wird für die Replikation genutzt

Speichergruppe auflösen

Bezeichnung: VSTOR-Storage

Umbenennen

Weiteres Gerät der Speichergruppe hinzufügen...

Hinzufügen

Typ	Größe	Details	Verfügbar	Genutzt	Entfernen
iSCSI	10 GB	UUID=ign.2008-02.iscsi.target1, Adresse=192.168.3.166:3260, LUN=0	Ja	10 GB	<input type="checkbox"/>

Gesamtgröße der Speichergruppe: 10 GB, davon 10 GB belegt und 0 GB frei

Platz innerhalb des Dateisystems: 10 GB, davon 0 GB belegt und 10 GB frei

Dateisystem prüfen

(Dateisystem kann nicht mehr vergrößert werden, da es schon maximale Größe hat)

Speichergruppe "VSTOR-Backup" wird für das regelmäßige Backup genutzt

Speichergruppe auflösen

Bezeichnung: VSTOR-Backup

Umbenennen

Weiteres Gerät der Speichergruppe hinzufügen...

Hinzufügen

Typ	Größe	Details	Verfügbar	Genutzt	Entfernen
USB	0.5 GB	Hersteller=JetFlash, Modell=TS512MJFV30	Ja	0.5 GB	<input type="checkbox"/>
USB	1.9 GB	Hersteller=Kingston, Modell=DataTraveler 2.0	Ja	1.9 GB	<input type="checkbox"/>

Gesamtgröße der Speichergruppe: 2.3 GB, davon 2.3 GB belegt und 0 GB frei

Platz innerhalb des Dateisystems: 2.3 GB, davon 0 GB belegt und 2.3 GB frei

Dateisystem prüfen

(Dateisystem kann nicht mehr vergrößert werden, da es schon maximale Größe hat)

## Datenformat & Speichertechnologie

Um den großen Datenmengen Herr zu werden, ist es notwendig, möglichst viele verschiedene Speichertechnologien zu unterstützen. Als standardbasierte Lösung speichert VSTOR® alle Dokumente nicht nur im Originalformat, sondern arbeitet auch mit nahezu allen unterschiedlichen Speichertechnologien zusammen.

Die Wahl eines passenden Speichersystems für die Informationsablage ist wegen der teilweise sehr langen Aufbewahrungszeiten als besonders kritisch zu betrachten. Generell sollten Informationen im Rahmen der Aufbewahrung nur auf solchen Medien gespeichert werden, die auch dem Wert der Information entsprechen. Viele geschäftliche Dokumente müssen aufgrund von geschäftlichen oder rechtlichen Vorgaben mindestens zehn Jahre vorgehalten werden.

Aus diesem Grund unterstützt VSTOR® alle gängigen Speichertechnologien wie NAS, Fibre Channel, iSCSI oder Cloud Storage, um so sämtliche Anforderungen an die Technologie und die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen.

Das integrierte Speichermanagement erlaubt nicht nur das Backup oder die Replikation, sondern ermöglicht insbesondere das Aggregieren von mehreren Fibre Channel- und/oder iSCSI-Speichern in einen großen Informationsspeicher. Aufgrund des integrierten Speichermanagements lassen sich mit VSTOR® alle Daten jederzeit mit wenigen Mausklicks auf neue Speichersysteme migrieren und mehrere verteilte Subsysteme zusammenführen. Dabei können sogar mehrere Speichertechnologien miteinander verbunden und daraus ein oder mehrere Volumes generiert werden.

Dies ist insbesondere interessant, da Speichergeräte in der Regel zwischen drei und fünf Jahre lang eingesetzt werden und dann durch neuere Technologien ersetzt werden. Mit VSTOR® ist eine Migration mit wenigen Mausklicks erledigt und kann im laufenden Betrieb durchgeführt werden. Dank VSTOR® können Sie dabei sicher sein, dass die gespeicherten Daten sicher abgelegt sind. Übernommene Daten können anschließend von den Primärspeichersystemen entfernt werden.

VSTOR® gibt Ihnen die Flexibilität, jederzeit zu entscheiden, welche Daten auf welchem Speichersystem und an welchem Ort gespeichert werden. Dabei ist es wichtig zu wissen, dass die gewählte Speichertechnologie keine Auswirkung auf die Suchgeschwindigkeit hat. Mit VSTOR® können Sie durch Einsatz von SATA-basierten Speichersystemen das IT-Budget nachhaltig entlasten!



- ✓ E-Mail im Format RFC822 (auch bekannt unter SMTP/MIME)
- ✓ Druckdaten im PDF-Format, also unter Beibehaltung der bildlichen Darstellung als auch des Inhalts.
- ✓ Nadeldrucke als generischer Text
- ✓ Plot-Dateien und CAD-Zeichnungen als HPGL
- ✓ Files werden im Originalformat abgelegt (EXCEL, WORD, PDF usw.)
- ✓ Telefonate werden als Audiodatei aufbewahrt

**VSTOR**

Grundeinstellung   Daten   Verwaltung   **Speicher**   Mail   Print   Scan   File   Voice

Speichergruppen   iSCSI   Fibre Channel   Konsistenzprüfung   Regelmäßige Sicherung   Manuelle Sicherung

**Hot-Standby**

Hot-Standby aktivieren

Um diese VSTOR Appliance immer auf dem weitestgehend neusten Stand zu halten, klicken Sie manuell auf "Jetzt synchronisieren" oder richten Sie einen Zeitplan ein, um diese VSTOR Appliance immer auf einem aktuellen Stand zu halten. Um dieses Hot-Standby-Gerät endgültig in Betrieb zu nehmen, klicken Sie unten auf "Komplettwiederherstellung starten".

Zeitplan

Deaktiviert/  Manuell

Beachten Sie, dass die Hot-Standby-Funktion zusätzliche Last auf dem Datenspeicher und - bei Verwendung von Speichergruppen - der Haupt-VSTOR Appliance verursacht. Es empfiehlt sich, die Synchronisierung nicht zu Spitzenzeiten durchzuführen.

**Jetzt Synchronisieren**

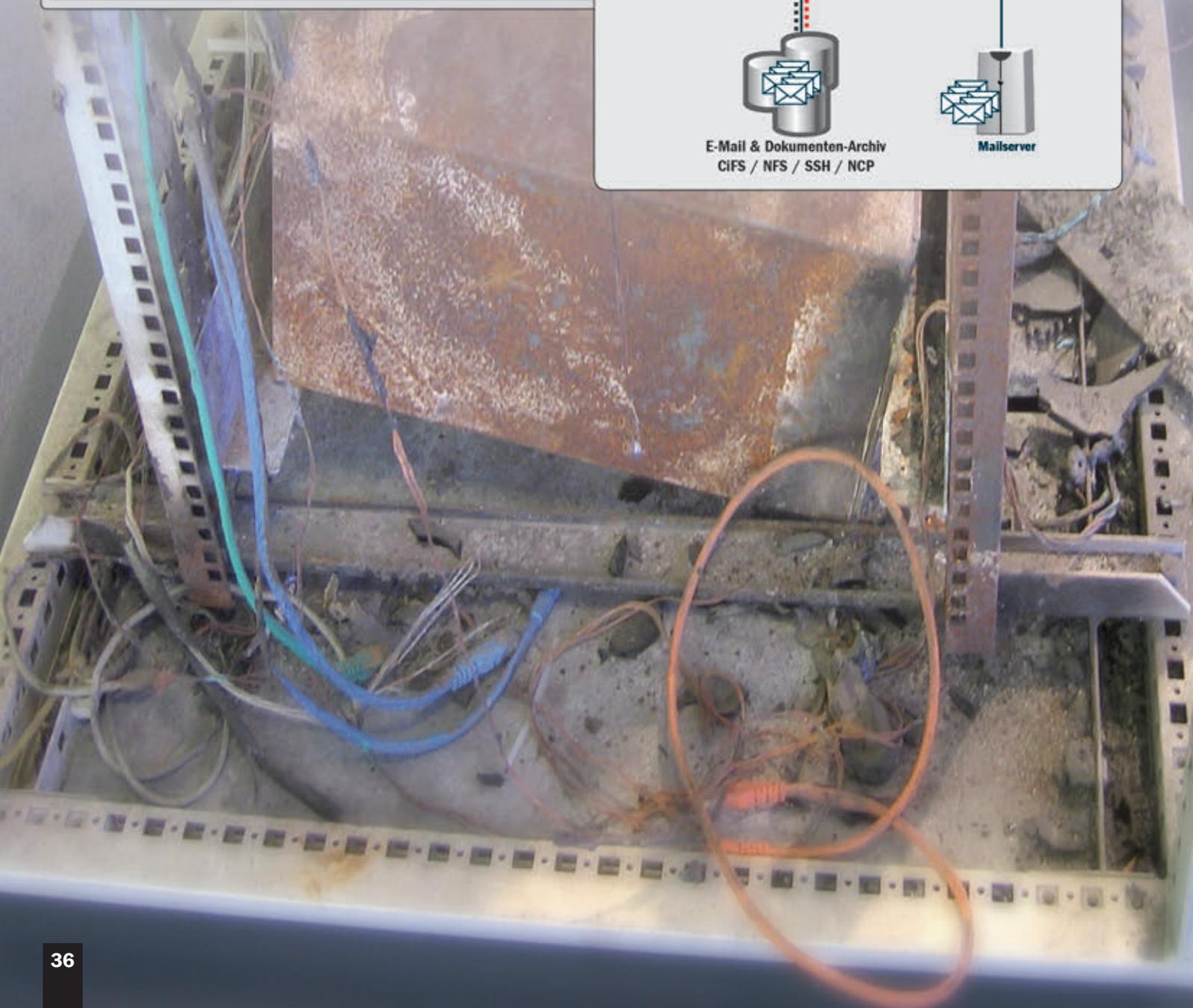
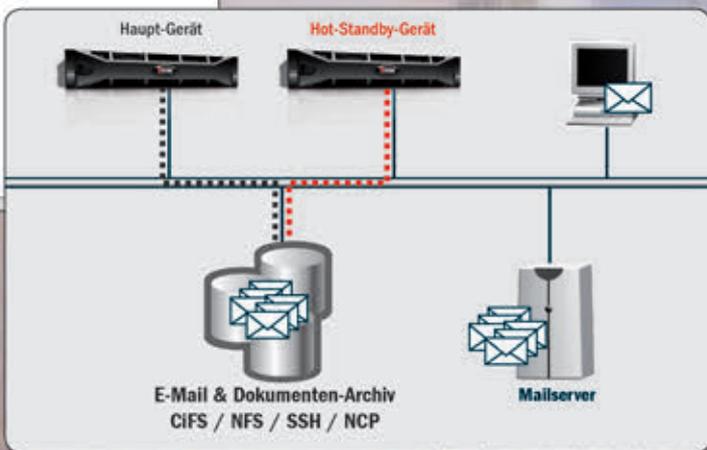
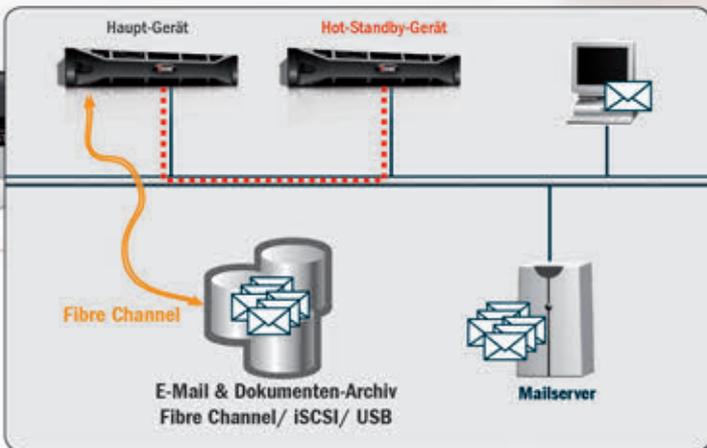
**Einstellungen speichern**

Hot-Standby Status

Warte auf nächstes Zeitintervall ...

Gesamtfortschritt:

1 12289



## Hot-Standby: Hochverfügbarkeit und Schutz vor Datenverlust – auch bei Systemausfällen

VSTOR® steht für höchste Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten und Informationen. Zusätzlichen Schutz bietet die einzigartige Hot-Standby-Funktion.

Moderne Informationsmanagement-Systeme benötigen für den Zugriff auf die Informationen Hardwareplattformen und Datenbanken. Speziell die Software-Komponenten können hier schnell zum limitierenden Faktor werden. Rechenzentrumsbetriebe müssen Servicezeiten garantieren, dementsprechend Planungen berücksichtigen und die notwendigen Maßnahmen für die Infrastruktur durchführen.

Um die Vorgaben für die Verfügbarkeit (SLA) einzuhalten, wird heute oft mit aufwändigen Cluster-Installationen und »Schattendatenbanken« gearbeitet. Jedoch können auch solche Lösungen einen technischen Ausfall nicht immer verhindern. Oft wird dabei übersehen, dass moderne Hardwareplattformen heute sehr stabil sind und in der Regel nicht oder nur extrem selten ausfallen. Wesentlich häufiger dagegen treten logische Fehler oder Fehlbedienungen in Datenbanken auf, die dann sehr schnell zu einem Teil- oder Totalausfall des gesamten Systems führen können. Gerade das Wiederherstellen von Datenbanken ist technisch und zeitlich sehr aufwendig. Denn es reicht dabei nicht, einfach nur das letzte Backup wieder zurück zu spielen – wichtige Stichworte in diesem Zusammenhang sind beispielsweise Transaktionen- und Redo-Logs.

Die neu entwickelte, einzigartige Hot-Standby-Funktion garantiert, auch nach einem Totalausfall bereits in wenigen Sekunden wieder produktiv zu sein. Der entscheidende Vorteil gegenüber herkömmlichen Cluster-Lösungen ist, dass zwei oder mehr Maschinen vollkommen autark voneinander arbeiten und im Bereich der Datenbanken nicht voneinander abhängig sind.

Unter Verwendung der Hot-Standby-Funktion werden mindestens zwei VSTOR®-Appliances so miteinander verbunden, dass die Standby-Maschine jeweils eine eigene Datenbank aufbaut, die komplett unabhängig von dem entsprechenden Primär-System ist. Das Ergebnis dieser Vorgehensweise ist eine garantierte Wiederherstellung der gesamten Funktionalität in wenigen Minuten.

Das Umschalten auf die Standby-Maschine erfolgt im Fall des Falles mit wenigen Mausklicks und kann innerhalb weniger Sekunden vorgenommen werden. Das Standby-VSTOR®-System übernimmt auf Wunsch sogar die komplette Konfiguration und die individuellen Einstellungen ohne zusätzlichen administrativen Aufwand. Tritt ein Fehler auf, werden alle neuen Daten, die während des Umschaltens des Systems entstehen können, sofort automatisch aus dem Storage-Cache-Bereich auf das nun aktive System übertragen. Dies garantiert einen vollen und lückenlosen Zugriff auf alle Daten, nahezu 24x7 ohne Verlust und Zusatzkosten.

Das Hot-Standby-Konzept gestattet zusätzlich den mehrfachen Einsatz von Standby-Geräten, sowohl in lokalen als auch in globalen Umgebungen an verschiedenen Standorten. Das ermöglicht die Realisierung und den (bezahlbaren) Aufbau eines leistungsstarken Disaster-Recovery-Systems für jede Unternehmensgröße.

Hochverfügbarkeit effektiv und einfach umgesetzt!



### Vorteile

- ✓ Redundantes System für Hochverfügbarkeitsanforderungen
- ✓ Standardbasierte Lösung
- ✓ Unabhängige Datenbanken
- ✓ Schnelles Umschalten innerhalb weniger Sekunden
- ✓ Es gehen keine Daten verloren
- ✓ Installation an mehreren Standorten möglich
- ✓ Mehrfach redundant für Hardware und Applikationen
- ✓ Standortunabhängig

### 4-Augen-Prinzip

Das 4-Augen-Prinzip ist aktiviert. Der aktuell angemeldete Benutzer ist ein Administrator. Zu ihm kann in der laufenden Sitzung noch ein weiterer Administrator hinzugefügt werden, um die durch das 4-Augen-Prinzip geschützten Rechte zu erlangen.

### Verfügbare Rechte der angemeldeten Konten

Konto:	4-Augen-Gruppe(n)	Netzwerk	Storage	Mailserver	Drucker	Filter	Suche	Download	Export	Audit	Benutzerverwaltung	Administratorverwaltung
administrator	Gruppe 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Aktuell verfügbare Rechte</b>		✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗

\* Da Sie das Recht "Administratorverwaltung" besitzen, ist es Ihnen möglich, folgende Rechte an die Administratoren von "Gruppe 1" weiterzugeben:

- Netzwerk
- Storage
- Audit
- E-Mail-Server
- Filter
- Download
- Export
- Benutzerverwaltung

VSTOR® mit aktiviertem 4-Augen-Prinzip®: Ein Administrator alleine kann bestimmte Funktionen am Datenbestand nicht ausführen.

VSTOR® mit 4-Augen-Prinzip®: Durch das Hinzuziehen einer zweiten autorisierten Person wird der Zugriff auf den Datenbestand freigeschaltet.

## Daten verwalten – aber sicher

### Das Sicherheitskonzept

VSTOR® unterstützt das sichere zentrale Informationsmanagement und ermöglicht die Ablage von E-Mails und Dokumenten unter Verwendung bestehender Sicherheitslösungen in Verbindung mit innovativen Technologien.

### Datensicherheit durch Verschlüsselung

Das individuelle Verschlüsselungskonzept von VSTOR® bietet einen optimalen Schutz für Ihre Daten. Der Zugriff kann nur mit derjenigen VSTOR®-Hardware erfolgen, über die die Daten auch abgelegt wurden (oder einem individuell für Sie erstellten Austauschgerät). Auf diese Weise wird ein Missbrauch durch Dritte, auch wenn diese mit administrativen Rechten ausgestattet sind, ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für alle Speichertechnologien, die an VSTOR® angeschlossen werden – ob intern oder Cloud-Storage-Lösungen, zum Beispiel in einem externen Datacenter.

### Sichere Authentifizierung

Ein modernes Informationsmanagement muss Anwendern ohne großen Aufwand den Zugriff auf die Daten gewähren. Dabei ist allerdings auf Datenschutz und entsprechende Nutzerrechte zu achten. VSTOR® unterstützt verschiedene Möglichkeiten der Authentifizierung, von der automatischen Benutzerverwaltung bis hin zur automatischen Authentifizierung auf Basis der im Unternehmen vorhandenen Authentifizierungsdienste.

VSTOR® unterstützt alle gängigen Authentifizierungslösungen wie LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), OpenLDAP, Active Directory, Radius Server bis hin zu individuellen Einstellungsmöglichkeiten. Benutzernamen und Kennwörter werden somit nicht in VSTOR® eingetragen, sondern live gegen das existierende System geprüft. Dieses Verfahren bietet höchstmögliche Datensicherheit und maximalen Datenschutz, da die Authentifizierung immer aktuell abgefragt wird.

VSTOR®-Anwender können auch von einem echten Single-Sign-on-Verfahren (SSO) profitieren und direkt auf das System zugreifen, ohne dass zu irgendeinem Zeitpunkt Benutzerdaten oder Passwörter manuell eingegeben werden müssen oder mit den Benutzerdaten hinterlegt werden.

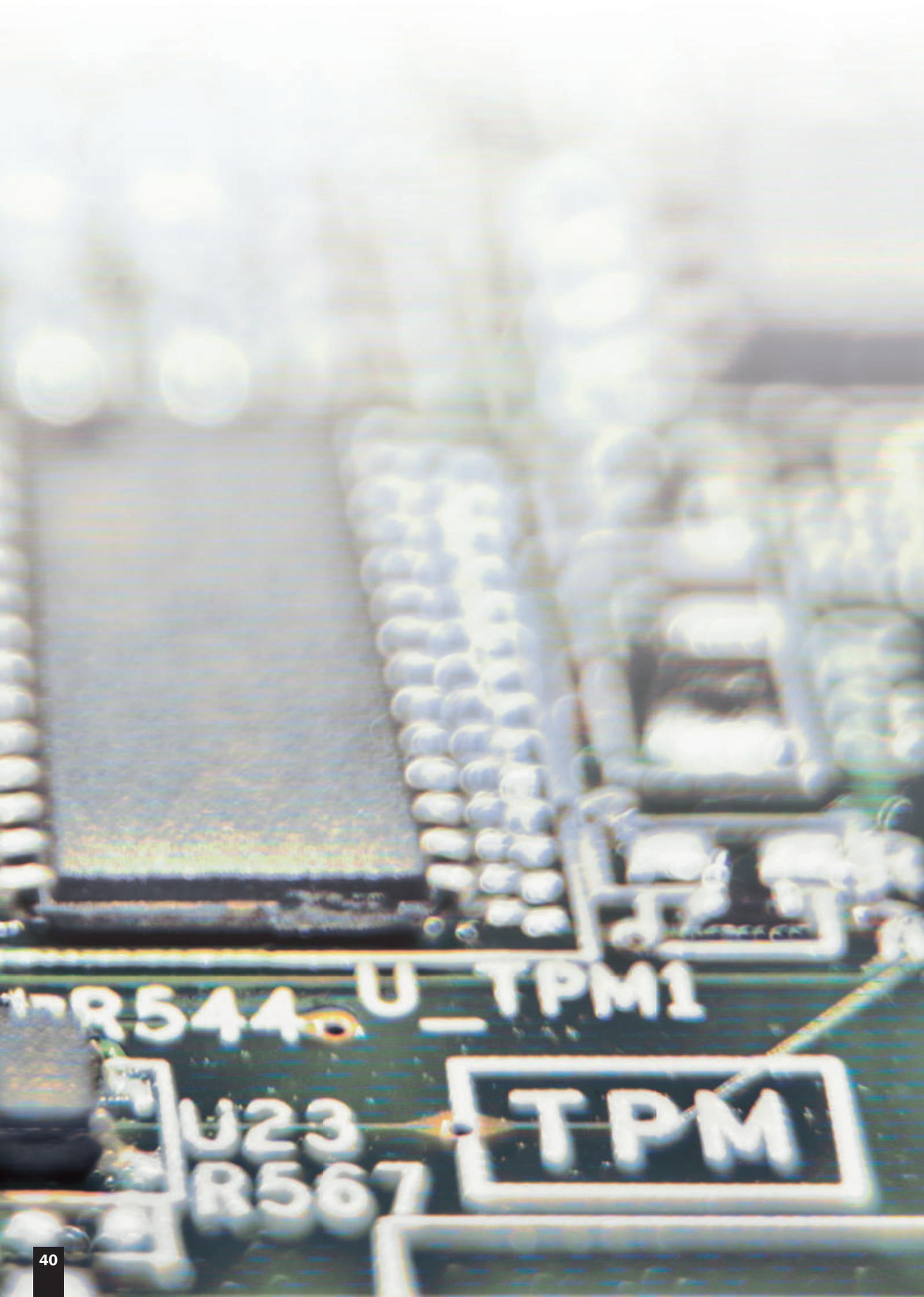
### 4-Augen-Prinzip®

Zum Schutz vor ungewolltem Zugriff auf abgelegte Daten auf Administratorebene hält VSTOR® das 4-Augen-Prinzip® bereit. Dazu werden in einer Art Rollenverteilung die Benutzer in Gruppen eingeteilt und mit verschiedenen Rechten ausgestattet – nur im Zusammenspiel der unterschiedlichen Gruppen-Instanzen (oder deren Vertretern) können bestimmte Funktionen wieder freigeschaltet und ausgeführt werden. Einmal konfiguriert, können so kritische Aktionen an Datenbeständen, die den Datenschutz betreffen oder zeit- und speicherintensive Vorgänge auslösen, wie beispielsweise das Einsehen, Wiederherstellen, Exportieren oder Löschen von Dokumenten, in Zukunft nur durch Beteiligung von zwei berechtigten Gruppen-Instanzen vorgenommen werden.



#### Vorteile

- ✓ Zugriffsschutz durch Anbindung an LDAP, Open LDAP, Active Directory und andere
- ✓ Einfache Anmeldung durch Real-Time Single Sign-on
- ✓ Administrativer Zugriffsschutz unter Verwendung des 4-Augen-Prinzips®
- ✓ Sicheres Logfile für verbesserten Datenschutz



R544 U\_TPM1

U23  
R567

TPM

## Trusted VSTOR®

Aufgrund des standardbasierenden Ansatzes in Verbindung mit herkömmlichen Speichersystemen sind die Anforderungen an eine sichere Lösung sehr hoch. Innovative Security-Features wie die automatische Verschlüsselung aller Daten verhindern den ungewollten oder unkontrollierten Zugriff auf alle Informationen. Der in sich geschlossene Aufbau mit einem proprietären Betriebssystem macht VSTOR® zu einer der sichersten Lösungen für das digitale Informationsmanagement. Dadurch wird verhindert, dass Daten direkt an der Applikation oder den dazugehörigen Datenbanken vorbei abgerufen werden können.

Noch einen Schritt weiter gehen wir mit dem Konzept Trusted VSTOR®. VSTOR® zählt dadurch zu den weltweit ersten Informationsmanagement-Appliances, die nach dem Trusted Computing Standard (TC) aufgebaut sind.

Fast alle herkömmlichen Systeme und Sicherheitsmechanismen haben bei genauer Betrachtung eine entscheidende Schwachstelle: Sie sind potenziell angreifbar, wenn durch Dritte ein direkter Zugriff auf die Hardware erfolgen kann. Trusted VSTOR® hingegen gewährleistet durch eine zusätzliche Verknüpfung mit Hardware-Merkmalen auch in diesem Fall hundertprozentigen Schutz vor unbefugten Manipulationen und bildet einen nicht knackbaren »Tresor« für Ihre Daten.

Trusted VSTOR® basiert auf dem Einsatz eines fest verankerten TPM-Chips (Trusted Platform Module) innerhalb der VSTOR®-Appliances, der unser bestehendes Sicherheitskonzept sinnvoll ergänzt. VSTOR®-Hardware und Appliance-Software verschmelzen wie bisher zu einer untrennbaren Einheit, deren gerätebezogener Schlüssel zu den archivierten Daten durch den TPM-Chip und das Konzept Trusted VSTOR® nun noch besser geschützt wird.

Trusted VSTOR® überwacht auf diese Weise zum Beispiel die individuellen Zugriffsregelungen und Rechte, die Sie für Ihre Benutzer festgelegt haben, und gewährleistet für maximalen Datenschutz die jederzeitige Einhaltung des 4-Augen-Prinzips®. Innerbetriebliche Richtlinien und Compliance-Regelungen lassen sich damit nicht nur abbilden, sondern auch garantiert und nachprüfbar einhalten. So wird selbst eine ohnehin schon sichere Lösung noch sicherer.



### Vorteile

- ✓ Maximale Sicherheit für Ihre Daten durch integrierten TPM-Chip
- ✓ Manipulationssicherheit und Schutz vor unbefugtem Zugriff
- ✓ Einhaltung aller individuell definierten Benutzer- und Rollenkonzepte
- ✓ Hundertprozentiger Schutz des gerätebezogenen Schlüssels
- ✓ Sicherheit sowohl auf lokalen Systemen als auch beim Einsatz in Cloud-Infrastrukturen



## Appliances von ARTEC: 1st Class Software auf ausgewählter Hardware

Bei unseren VSTOR®-Lösungen setzen wir konsequent auf Appliance-Technologie – und dies aus gutem Grund. Denn durch die Kombination aus vorab sorgfältig aufeinander abgestimmten Hard- und Softwarekomponenten erzielen wir größtmögliche Leistung, Sicherheit und Zuverlässigkeit. Darüber hinaus haben Appliances einen nicht zu unterschätzenden Vorteil bei der Integration solcher Systeme in bestehende Infrastrukturen: Nur Appliance-basierte Lösungen können innerhalb kürzester Zeit in Betrieb genommen werden, da aufwendige Installations- und Integrationsprozeduren nicht notwendig sind.

Gerade bei globalen, kritischen Anwendungen, wie dem digitalen Informationsmanagement, haben unsere Appliance-Lösungen den entscheidenden Vorteil, vom ersten Moment an zu 100 Prozent betriebsbereit zu sein. Durch die einfache Anbindung (»Plug & Play«) an ein vorhandenes Netzwerk entfallen langwierige und fehleranfällige Anpassungen. Inkompatibilitäten und aufwendige Implementierungen waren gestern:

Eine Appliance von ARTEC ist innerhalb kürzester Zeit an Ihre bestehende IT-Infrastruktur angeschlossen und sofort funktionsfähig. Egal, welche Speichersysteme, Mailserver oder Dokumentenstrukturen zum Einsatz kommen.

Die in sich geschlossene Konzeption der Systeme schützt besonders effektiv vor Manipulationen der Daten. Sicherheitslücken, die bei anderen Lösungen etwa durch Nutzer mit Administratorrechten entstehen können, werden so im Zusammenspiel mit Features wie dem 4-Augen-Prinzip® oder der Verschlüsselung aller gespeicherten Daten von Anfang an konsequent vermieden.

Auf diese Weise lässt sich mit unseren Appliances »Out-of-the-Box« sehr einfach ein professionelles digitales Informationsmanagement erzielen

Appliances haben teilweise immer noch den Ruf, starr und unflexibel zu sein. Dies gilt nicht für Lösungen von ARTEC. Durch unterschiedliche Hardware-Plattformen ist eine optimale Skalierbarkeit gegeben und die Lösung lässt sich individuell an jeden Bedarf und unterschiedliche Unternehmensgrößen anpassen.



### Vorteile

- ✓ Standardbasierte Lösung für das Informationsmanagement
- ✓ Leistungsfähige Hardware von Premium-Herstellern
- ✓ Installation und Integration innerhalb kürzester Zeit möglich
- ✓ Höchste Sicherheit durch ein geschlossenes System und Trusted VSTOR®
- ✓ Einfaches Verbinden mehrerer Systeme zu einem Grid
- ✓ Leistungsfähige Volltextsuche intuitiv nutzbar
- ✓ Einfache Integration in Mailclients wie Outlook oder Notes
- ✓ Notwendig, um rechtliche Vorgaben zu erfüllen



```
byte  
infotext=Encoding.C  
tes("CSM Encrypted
```

```
str.WriteByte(EOFMarker);  
byte[] iv=new byte[16];  
RNGCryptoServiceProvider Create()  
str.WriteLine(2, 16);  
using (CryptoStream cstr=new  
CryptoStream(str,RijndaelManaged  
IFormatter binform=new BinaryFormatter()  
binform.Serialize(deflate.entry);  
deflate.Close());  
int b=str.ReadByte();  
if (b!=-1||b!=EOFMarker) {  
break;  
}  
byte[] iv=new byte[16];  
str.ReadByte(0, 16);  
using (CryptoStream cstr=new  
IsolatedStorageFileStream(str=new  
IsolatedStorageFileStream(entry.m_name+".cache"  
FileMode.Create,m_store))  
CryptoStreamMode.Read, RNGCryptoServiceProvider Create()  
stream cstr=new  
tr,RijndaelManaged.C  
BinaryFormatter();  
entry);
```

# ANA<sup>®</sup> Automated Network Administrator<sup>®</sup>



## ANA® Automated Network Administrator® VSTOR®-Administration intelligent gelöst

Mit dem ANA® Automated Network Administrator®-Server bietet ARTEC die neuste Technologie für höchste Sicherheitsanforderungen und automatisierte Remote-Administration für alle VSTOR®-Produktserien. ANA-Server® ist ein Online-Server-Management-Dienst, der komplexe Administrationsvorgänge automatisiert und vereinfacht.

ANA-Server® stellt die neuesten Software-Updates automatisch zum Download zur Verfügung und erlaubt so ein schnelles Update aller eingesetzten VSTOR®-Systeme. Jedes Update ist vor unautorisiertem Zugriff geschützt. Es wird individuell für jede installierte VSTOR®-Lösung bereitgestellt, selbstverständlich unter der Verwendung von bewährten Verschlüsselungstechnologien.

Wird VSTOR® in Kombination mit der Archivierungslösung EMA® genutzt, stellt der ANA-Server® für eine optimale Sicherheit und zur Untermauerung der Rechtskonformität digitale Signaturen für ein rechtlich einwandfreies Archiv zur Verfügung. Alle Daten, die mit der EMA® verwaltet werden, erhalten bei der Archivierung zusätzlich zu einem elektronischen Zeit- und Datumsstempel automatisch auch eine fortgeschrittene digitale Signatur. Dies unterstützt die Einhaltung der rechtlichen Anforderungen an die Aufbewahrung.

Die im Rahmen des Signaturgesetzes definierten »fortgeschrittenen« digitalen Signaturen garantieren die Unveränderbarkeit der Inhalte. Zeit- und Datumsstempel belegen gleichzeitig nachprüfbar, wie die archivierten Daten erzeugt wurden.

Die Verwendung dieser Technologie befähigt den ANA® Automated Network Administrator® zur Übernahme der Rolle eines wertvollen und unabhängigen elektronischen »Zeugen« bezüglich der Rechtssicherheit des gesamten Informationsmanagement- oder Archivsystems.

Ein innovatives und patentiertes Technologieverfahren von ARTEC sorgt dafür, dass die digitalen Signaturen ihre Gültigkeit dauerhaft beibehalten. Die im Unternehmen geltenden Sicherheitsregeln lassen sich mit dem ANA-Server® sehr einfach einhalten. Darüber hinaus überwacht ANA® zuverlässig sicherheitsrelevante Authentifizierungen und Remote-Verbindungen.

ANA® Automated Network Administrator® – die intelligente Lösung für moderne IT Administration.



### Features

- ✓ Automatische Bereitstellung individueller Downloads
- ✓ Installation neuester Software-Updates (auf Wunsch vollautomatisch)
- ✓ Komfortable Lizenzverwaltung ohne lästige Lizenzschlüssel
- ✓ Erstellen digitaler Signaturen (bei Nutzung von EMA®) sowie elektronischer Zeit- und Datumsstempel
- ✓ Automatische Erneuerung digitaler Signaturen (bei Nutzung von EMA®)
- ✓ Permanente Überwachung sicherheitsrelevanter Authentifizierungen
- ✓ Sichere Remote-Verbindungen für die Fernwartung



**LÖSUNGEN FÜR »SECURE CLOUD«**



**Herkömmlicher Cloud-Service**

- Nutzungsabhängige Bezahlung
- Sicherheit
- Volle Kontrolle

Datencenter  
Internet  
Private Cloud

**ARTEC Cloud-Lösungen**

- Nutzungsabhängige Bezahlung
- Sicherheit
- Volle Kontrolle

Datencenter  
Internet  
Private Cloud



## ARTEC Cloud Lösungen: Wenn Cloud, dann sicher!

Das Thema »Cloud« ist derzeit in aller Munde. Grundsätzlich muss zwischen öffentlichen und privaten Clouds unterschieden werden. Eine private Cloud ist verhältnismäßig sicher, da Sie als Kunde die gesamte Infrastruktur kontrollieren und in den eigenen Räumlichkeiten betreiben oder betreiben lassen. Anders sieht es bei einer öffentlichen Cloud aus: Hier kann es passieren, dass Daten unter Umständen ungeschützt und ungesichert Dritten zugänglich werden.

Gerade beim Umgang mit Unternehmensdaten ist allerdings Vorsicht geboten. Einige konventionelle Angebote weisen zum Teil erhebliche Sicherheitsrisiken auf, was speziell für den Bereich der Datenerhaltung hoch problematisch sein kann. Werden zum Beispiel Daten in der Cloud unverschlüsselt hinterlegt oder kann eine sichere Ablage nicht garantiert werden, so kann jeder, der Zugriff auf die Infrastruktur hat, auf diese Daten zugreifen. Es genügt allerdings nicht, die Daten zu verschlüsseln, sondern es muss insbesondere geregelt sein, wer den entsprechenden Zugangsschlüssel verwaltet.

Angesichts dieser sicherheitsrelevanten Grundlagen reicht es nicht aus, Daten einfach verschlüsselt von A nach B zu transferieren. Um eine funktionale Lösung im Sinne des Kunden zu realisieren, haben wir VSTOR® deshalb nicht nur Cloud-fähig, sondern gleichzeitig auch Cloud-sicher gemacht.

Unser umfangreiches Security-Konzept inklusive Appliance-basierter Verschlüsselung und Trusted VSTOR® bietet maximalen Schutz für Ihre kritischen Daten – unabhängig davon, auf welchen Speichersystemen diese liegen. Durch den technischen Ansatz von VSTOR® können wir die geforderten Sicherheitsanforderungen einfach und sicher abbilden. Alle Daten werden verschlüsselt auf dem Cloud-Speicher abgelegt und ausschließlich Sie als Besitzer der Daten und Informationen bleiben im Besitz des Schlüssels.

So behalten Sie auch bei der Nutzung von Cloud Services jederzeit die volle Kontrolle über Ihre Daten und geben keine Informationen ungeschützt aus der Hand.

Cloud sinnvoll nutzen – aber sicher!

### Vorteile

- ✓ Einfache Anbindung von Cloud-Storage-Lösungen
- ✓ Sichere Übermittlung durch Verschlüsselung der Daten
- ✓ Sicheres Speichern der Daten, der Schlüssel bleibt beim Kunden
- ✓ Einfache Migration bei Providerwechsel
- ✓ Volle Kontrolle über alle Daten und Informationen
- ✓ Einfache Disaster-Recovery-Einrichtung



## Der ARTEC-Service: Immer an Ihrer Seite

ARTEC IT Solutions steht für technologisch ausgereifte und innovative IT-Lösungen.

Als Produkte mit sehr großem Leistungsumfang berühren die VSTOR®-Lösungen viele Bereiche in Unternehmen und Organisationen. Umso wichtiger ist es, dass die Systeme schnell und unkompliziert integriert werden können und jederzeit fehlerfrei funktionieren. Einen ganz besonderen Schwerpunkt legen wir deshalb auch auf den Service für unsere Kunden und Partner.

### Dabei verfolgen wir vor allem zwei Ziele

Durch höchste Qualitätsmaßstäbe, die Nutzung von bewährten Standards und ein vollautomatisches Aktualisierungssystem sorgen wir dafür, dass unsere Lösungen so stabil und zuverlässig wie möglich laufen. Und sollte es dennoch einmal zu Schwierigkeiten kommen, dann bieten wir einen reaktionsschnellen und kompetenten Support, der eventuell auftretende Fehler in kürzester Zeit behebt und unsere Kunden bei Bedienungsproblemen unterstützt.

### Zuverlässiger Update-Service

Durch die Konfiguration als Appliance ist die Wartung der VSTOR®-Lösungen von ARTEC besonders komfortabel. Es müssen keine Patches, Treiber oder Aktualisierungen aktiv heruntergeladen und installiert werden, was bei klassischen Softwarelösungen oft zu Schwierigkeiten führen kann. Stattdessen werden System-Updates automatisch verteilt und von freigeschalteten Appliances selbständig abgerufen. Diese Vorgehensweise ist gegenüber anderen Methoden besonders zuverlässig und sicher und sorgt darüber hinaus für einen optimalen Schutz aller Daten.

### Schneller Support

IT-Lösungen sind nie zu 100 Prozent vor Fehlern gefeit. Sollte es beim Einsatz von ARTEC-Lösungen wider Erwarten einmal zu einer Fehlfunktion kommen, dann trägt ein umfangreicher, direkt von der Appliance erstellter Fehlerbericht zu einer schnellen Hilfestellung bei. Er enthält alle relevanten Systeminformationen, selbstverständlich aber keinerlei sensible, persönliche Daten. Der Fehlerbericht bildet die Basis für die Arbeit des ARTEC-Support-Teams, das so schnell wie möglich für Abhilfe sorgt oder eventuelle Bedienungsfehler aufzeigen kann.

### ARTEC IT Solutions: Entwicklung und Service aus einer Hand

Im Unterschied zu vielen anderen Herstellern entwickelt ARTEC alle in den VSTOR®-Lösungen eingesetzten Technologien komplett selbst. Dadurch kennen wir die Systeme bis ins letzte Detail. Diese große Kontrolle über unsere eigenen Produkte ermöglicht es uns außerdem, Anbindungen und Zertifizierungen für eine sehr große Bandbreite von anderen Lösungen, Komponenten und Systemen zur Verfügung zu stellen.

Mit einem eigenen Testlabor können wir eventuelle Inkompatibilitäten und Fehler mit der entsprechenden Infrastruktur sofort simulieren und umgehend für Abhilfe sorgen. Kurze Wege zum Entwicklungsteam sorgen zudem dafür, dass sich auch individuelle Anforderungen abbilden lassen und nicht-standardkonforme Umgebungen unterstützt werden können. Wir sehen den Support nicht als zusätzliche Einnahmequelle, sondern arbeiten kontinuierlich daran, unsere Lösungen so einfach, zuverlässig und leistungsstark wie möglich zu gestalten.



### Vorteile

- ✓ Durchgängige, auf bewährten Standards basierende, zuverlässige und stabile Technologie
- ✓ Vollautomatischer Update-Service
- ✓ Weltweiter Support durch kompetentes Team
- ✓ Entwicklung und Support komplett aus einer Hand, dadurch höchstes Technologie-Know-how
- ✓ Eigenes Testlabor mit mehr als 50 Mailservern
- ✓ Fehlerberichte werden im Fall des Falles direkt aus dem System heraus erstellt / Automatische Meldung von Konfigurationsfehlern



## Über ARTEC IT Solutions

Die ARTEC IT Solutions AG ist führender Hersteller für digitales Informationsmanagement, mit Produkten und Lösungen rund um die Thematik »BIG DATA«, einem patentierten Suchsystem in lokalen und globalen Umgebungen via »Global eDiscovery« sowie Datensicherheitslösungen, Business Intelligence und Archivierung. Im Mittelpunkt stehen dabei die sichere, rechtskonforme und wirtschaftliche Recherche, Wiederherstellung und Aufbewahrung von relevanten Informationen wie E-Mails, gedruckten oder gescannten Dokumenten, Dateien oder Sprach- und Telefondaten im Unternehmen unabhängig von den jeweiligen Datenquellen. Seit der Gründung 1995 entwickelt das Unternehmen spezielle Software und integrierte Appliance-Lösungen, die für optimierte und ununterbrochene Geschäftsprozesse sorgen.

Die Lösungen von ARTEC zeichnen sich durch maximale Sicherheit, einfache Implementierung und Handhabung im Unternehmen sowie durch ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis aus. Wichtige Produkte des Herstellers sind die VSTOR®-Serie, eDiscovery, verteilte Suche in lokalen und globalen Umgebungen, Data Recovery, Data Analytics sowie die EMA® Enterprise Managed Archive®-Serie.

ARTEC deckt mit diesem sorgfältig aufeinander abgestimmten Produktportfolio das gesamte Spektrum des digitalen Informationsmanagements ab:

Von der Handhabung der »unstrukturierten Daten« bis hin zur effizienten Nutzung der »produktiven Daten« und von der Optimierung der Backup- und Restore-Prozesse bis hin zur langfristigen Aufbewahrung. Ermöglicht wird so je nach individuellem Bedarf die Umsetzung eines zentralen oder dezentralen Informationsmanagements unter Ausnutzung bestehender Ressourcen und ohne Veränderungen an der Infrastruktur.

Bei allen Produkten und Lösungen von ARTEC steht die Philosophie im Vordergrund, solide Organisation und sichere Aufbewahrung von Daten, einfache Einrichtung und Bedienung sowie leistungsstarke Recherche- und Wiederherstellungsfunktionen im Einklang mit Rechtssicherheit zu bieten. Unternehmen behalten so jederzeit die volle Kontrolle über ihre Daten, ohne auf die verwendeten Applikationen Rücksicht nehmen zu müssen.

ARTEC hat seinen Hauptsitz in Deutschland und verfügt über weitere Zentralen in den USA und Asien. Als Hersteller moderner und hochwertiger Software-Lösungen arbeitet ARTEC weltweit mit Vertriebspartnern zusammen.



Zentrale EMEA / Karben, Deutschland



Zentrale AMERICA / Atlanta, USA



Zentrale APAC / Seoul, Korea



Software Engineering  
MADE IN GERMANY

# BIG DATA LOCAL

# BIG DATA



## AMERICA

ARTEC IT Solutions USA  
1600 Parkwood Circle  
Atlanta, Georgia 30339, USA  
Telefon: +1 - 855 - 462 - 7832  
Telefax: +1 - 678 - 666 - 5153  
E-Mail: [info@artec-it.com](mailto:info@artec-it.com)  
Internet: <http://www.artec-it.com>

## EMEA

ARTEC IT Solutions AG  
Robert-Bosch-Str. 38  
61184 Karben, Germany  
Telefon: +49 - 6039 - 9154 - 0  
Telefax: +49 - 6039 - 9154 - 54  
E-Mail: [info@artec-it.de](mailto:info@artec-it.de)  
Internet: <http://www.artec-it.de>

## ASIA PACIFIC

ARTEC IT Solutions AP  
11F, Youngchang Building, 157-4,  
Joongkok-dong, Kwangjin-gu, Seoul, Korea  
Telefon: +82 - 2 - 515 - 3349  
Telefax: +82 - 2 - 6008 - 3403  
E-Mail: [info-ap@artec-it.com](mailto:info-ap@artec-it.com)  
Internet: <http://www.artec-it.com>

*Solutions for Business Continuity*

**ARTEC**<sup>®</sup>  
IT Solutions